

## **DIALit V4.5** (4.5.2.1)

Computer Telefonie Integration

# Was ist CTI

Persönliche Kommunikation spielt auch im digitalen Zeitalter noch eine wichtige Rolle für CRM (Customer Relationship Management).

Das Telefon ist neben dem Computer noch immer ein zentrales Arbeitsmittel. [CTI-Software](#) (Computer-Telephony-Integration) schlägt die Brücke zwischen Telefonanlage und Computer: Sie ermöglicht die computergestützte Telefonie und gestaltet Telefonprozesse dadurch effizienter.

Mit PC-Programmen (z.B. Outlook) verknüpft, ermöglicht CTI-Software zahlreiche Funktionen, wie z.B. eine lückenlose Journalführung, Gesprächsnotizen, automatischer Anrufer-Identifizierung, Rufumleitungen oder Anwahloptionen aus dem Browser und beliebigen anderen Applikationen.

Ein weiterer Aspekt ist die Möglichkeit direkt über den PC zu telefonieren. Da kein klassisches Telefon mehr benötigt wird, vereinfacht dies die Integration in wechselnde Arbeitsumgebungen z.B. in das Home Office.

## CTI – wichtige Leistungsmerkmale

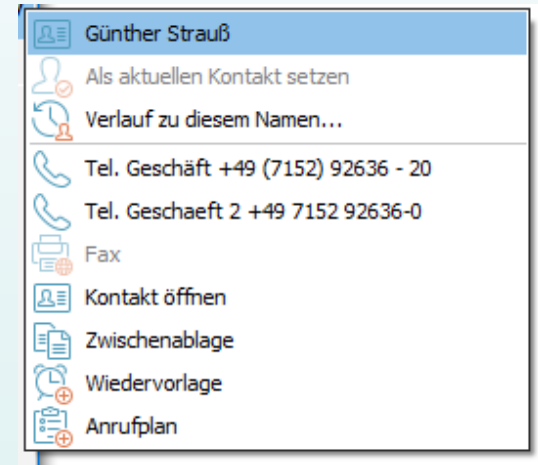
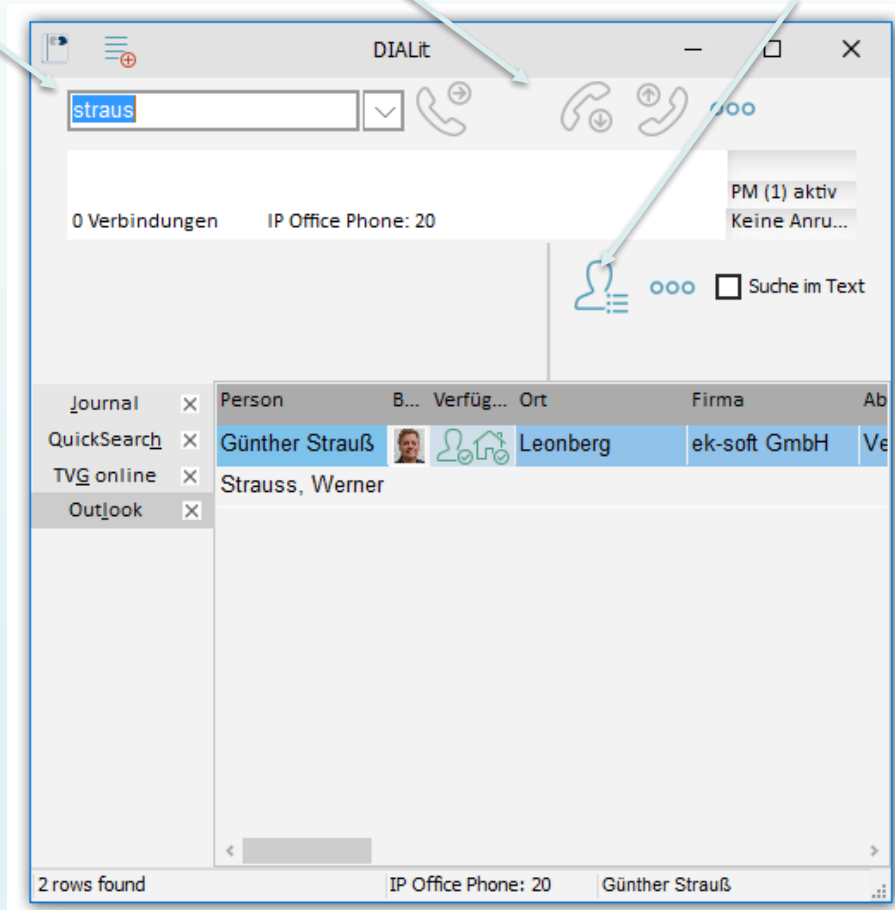
- Rufaufbau per Tasten- oder Mausklick am PC - aus allen Applikationen
- Integration vorhandener Applikationen wie Outlook, Notes, Groupwise, Tobit David<sup>®</sup>, SAP, Navision, DATEV Arbeitsplatz, MS CRM, ABAS, Salesforce, Klicktel, TVG, search.ch...
- Lückenloser Verlauf - offline Journal
- Presence Management – persönlicher Regelasistent – beliebige Profile
- Reminder – Wiedervorlagen, Anrufpläne, ToDo's
- Anruferidentifizierung - wer ruft an - wurde direkt oder über RUL/SaA angerufen
- Partner- und Teamfunktionen – Notizen, Texte, Anwesenheit, Chat, Kalenderintegration
- Telecommuter Mode
- SoftPhone Integration

# DIALit 4.5 - Die Bedienoberfläche

**Suchbegriff/e**

**Telefonie-Funktionen**

**Aktionen: Wählen, Mail, Fax, SMS**  
(Alternativ mit Doppelklick oder Kontextmenü)

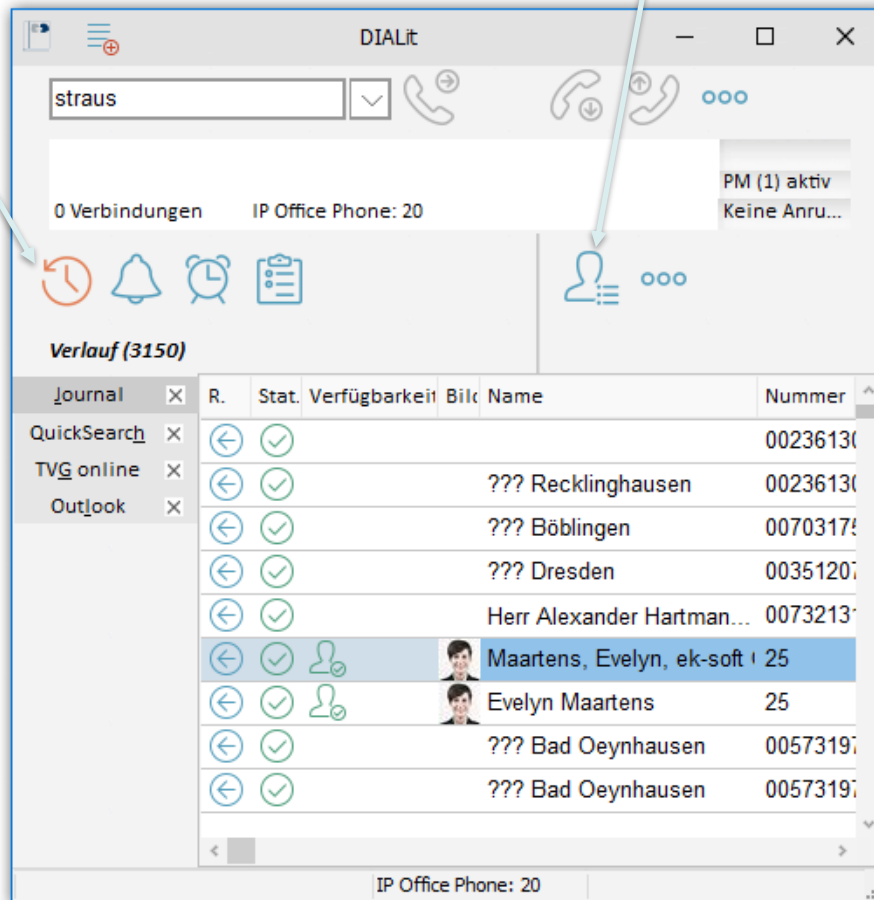


**Adressbücher, Zielwahl, QuickSearch und Journal**



# Das Journal

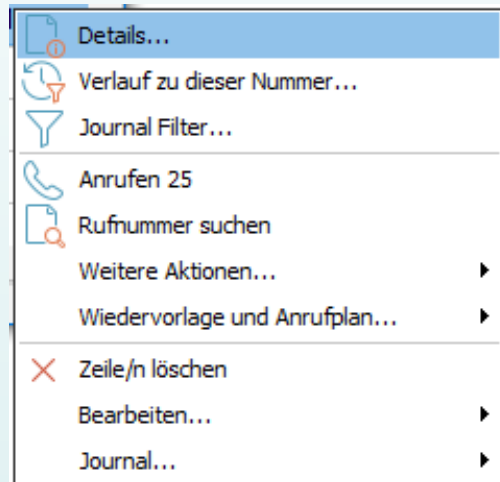
Verlauf, verpasste Anrufe,  
Wiedervorlage, Anrufplan ToDo's

Aktionen: Rückruf, Löschen,  
Suchen, ... (Alternativ mit Doppelklick oder  
Kontextmenü)



The screenshot shows the DIALit software interface. At the top, there is a search bar containing 'straus' and several icons for call actions. Below the search bar, it displays '0 Verbindungen' and 'IP Office Phone: 20'. A row of icons includes a clock, a bell, an alarm clock, and a checklist. A 'Verlauf (3150)' section is visible, followed by a table of call logs. The table has columns for 'Journal', 'R.', 'Stat.', 'Verfügbarkeit', 'Bild', 'Name', and 'Nummer'. The entry for 'Maartens, Evelyn, ek-soft | 25' is highlighted. At the bottom, it shows 'IP Office Phone: 20'.

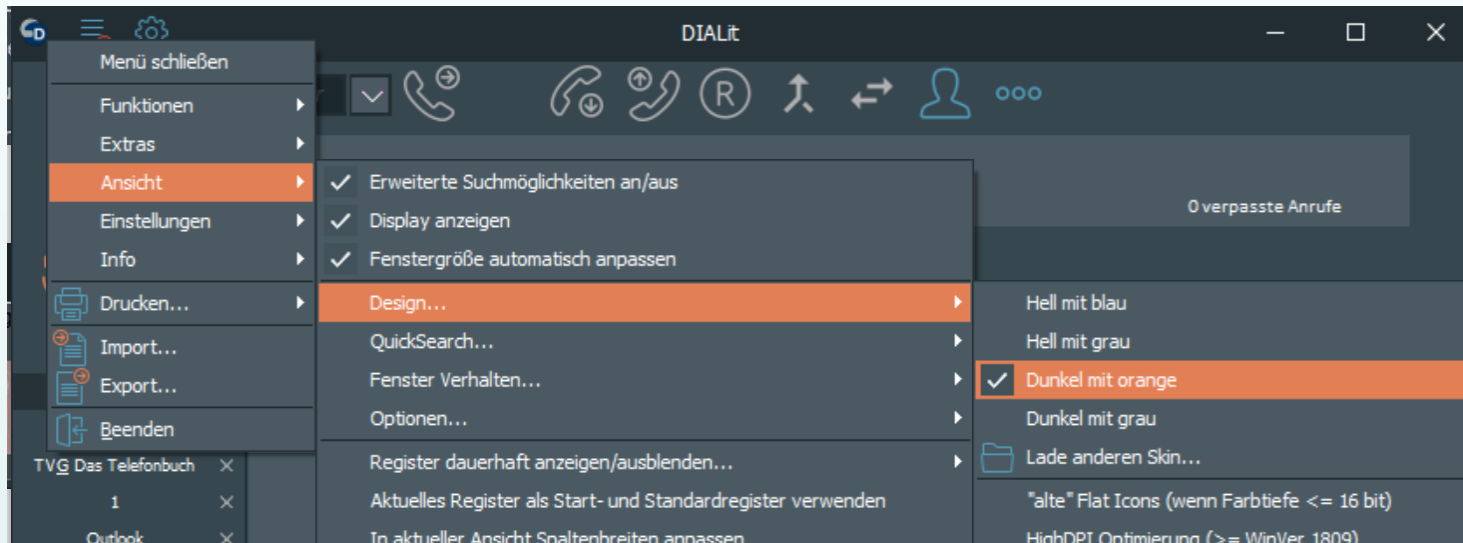
Journal	R.	Stat.	Verfügbarkeit	Bild	Name	Nummer
QuickSearch	←	✓				00236130
TVG online	←	✓			??? Recklinghausen	00236130
Outlook	←	✓			??? Böblingen	00703174
	←	✓			??? Dresden	00351201
	←	✓			Herr Alexander Hartman...	00732131
	←	✓			Maartens, Evelyn, ek-soft   25	25
	←	✓			Evelyn Maartens	25
	←	✓			??? Bad Oeynhausen	00573191
	←	✓			??? Bad Oeynhausen	00573191



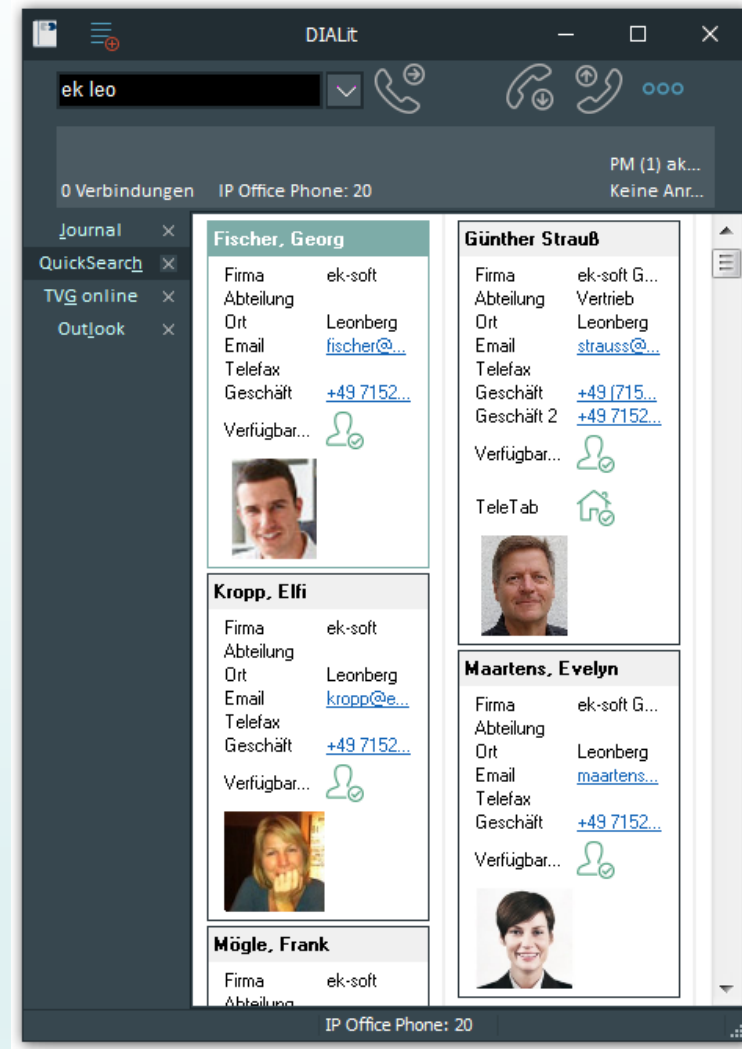
- Details...
- Verlauf zu dieser Nummer...
- Journal Filter...
- Anrufen 25
- Rufnummer suchen
- Weitere Aktionen...
- Wiedervorlage und Anrufplan...
- Zeile/n löschen
- Bearbeiten...
- Journal...

Anzeige der Gesprächsdaten. Bei Enterprise auch Einträge während DIALit nicht gestartet war

# Verschiedene Designs



**4 Designs sind fest integriert**



**Komfortable Suche über alle angeschlossenen Quellen, Karteikarten Ansicht**

# QuickSearch



**Komfortable Suche über alle angeschlossenen Quellen, Listenansicht**



## Partneranzeige *TeleTab*

- Anzeige der Telefon-Zustände im Team (klingelt, spricht, intern/extern, Rufumleitung, SaA, Konferenz, Rückfrage, wer ruft an, wer spricht mit wem...)
- Anzeige der Anwesenheit, Bildschirmschoner an, PC gesperrt, manuelle Abwesenheit (Enterprise)
- Chat (Enterprise)
- Steuerung (anrufen, holen, verbinden, wegschieben, auflegen...) mit Drag & Drop, Doppelklicken oder Kontextmenü
- Anzeigen und ändern von Rufumleitungen
- Anzeigen und ändern von Status im IP Office Sammelanschluss
- Gezieltes Picken von Anrufen aus IP Office SaA Wartefeldern
- Zentrale verwaltete oder selbstverwaltende Gruppen (Enterprise)



## Partneranzeige

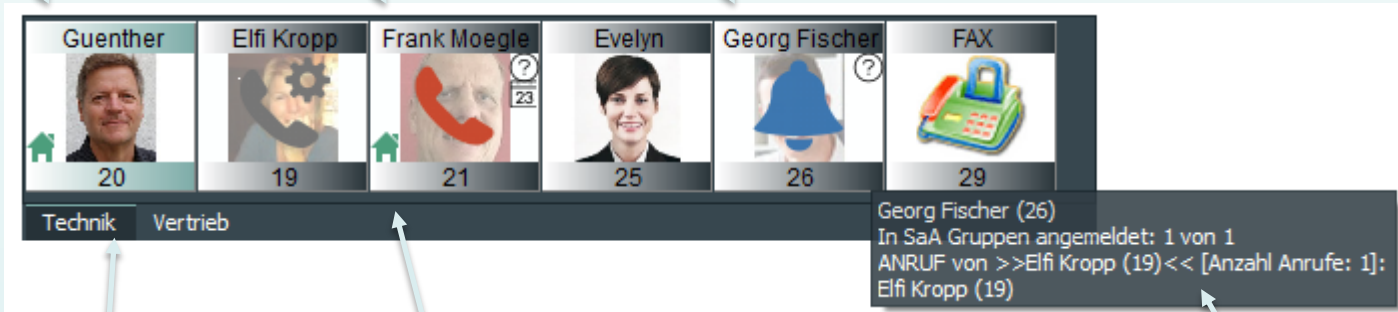
- Anrufersuche auf „fremden“ Kacheln
- Abwesenheitsnotizen – Texte
- Exchange und Domino Kalender Integration - Abwesenheitstexte – Termine
- 5 Nummern pro Kachel
- Je nach CTI System bis zu 500 Partner  
(bei Verwendung von Agentenfunktionen im 4.3 Mode ggf. weniger. Abhängig von Connector und Anzahl User. Alternativ ist 4.1 Mode mit nativer TAPI möglich)
- 40 Register und separate Zieltasten
- Als Taskbar andocken, auf Wunsch automatisch verbergen
- Individuelle Bilder und Töne je Kachel konfigurierbar, bei Enterprise zentral

# Partneranzeige

Frank spricht extern. Maus auf Fragezeichen zeigt Details

Eigener Apparat

Georg bekommt internen Anruf von Nst. 19



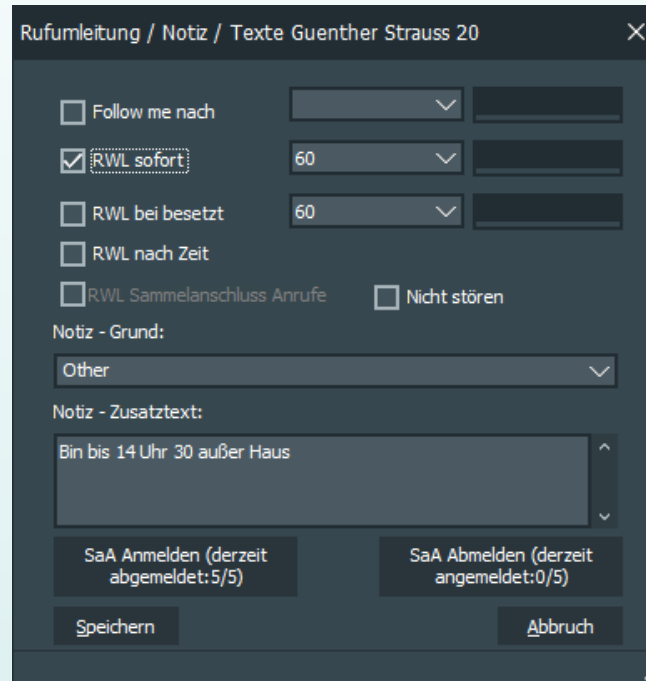
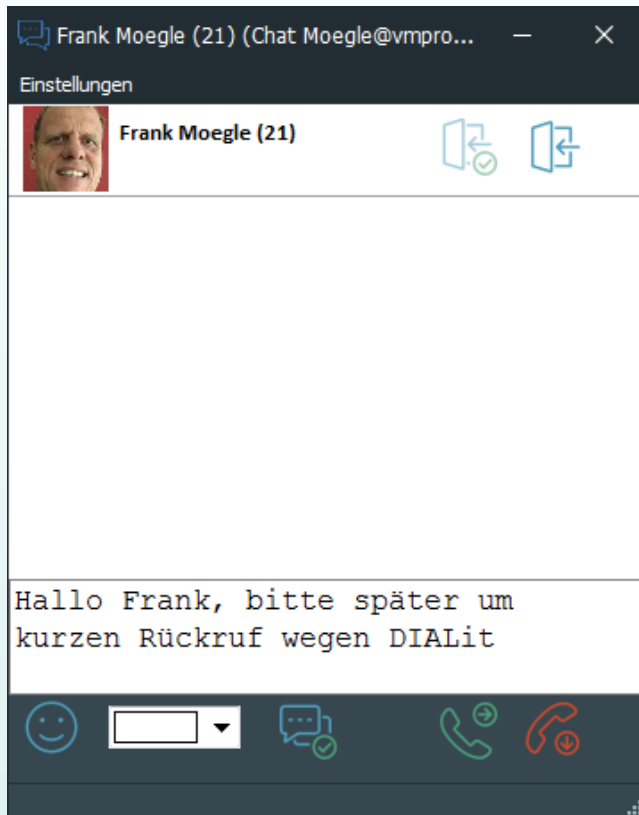
The screenshot shows a contact list with six entries: Guenther (20), Elfi Kropp (19), Frank Moegle (21), Evelyn (25), Georg Fischer (26), and FAX (29). Below the list are two tabs: 'Technik' and 'Vertrieb'. A tooltip is displayed over Georg Fischer (26), showing: 'Georg Fischer (26)', 'In SaA Gruppen angemeldet: 1 von 1', 'ANRUF von >>Elfi Kropp (19)<< [Anzahl Anrufe: 1]: Elfi Kropp (19)'. Arrows point from the surrounding text to specific elements in the interface.

Bis zu 40 Register

Frank ist angemeldet, Doppelklick auf grünes Haus für Chat mit Frank (Enterprise)

Anzeige von RUL Varianten und SaA Status IPO

# Partneranzeige - Chat - Rufumleitung - Notizen - Texte



## Partneranzeige – XMPP Client

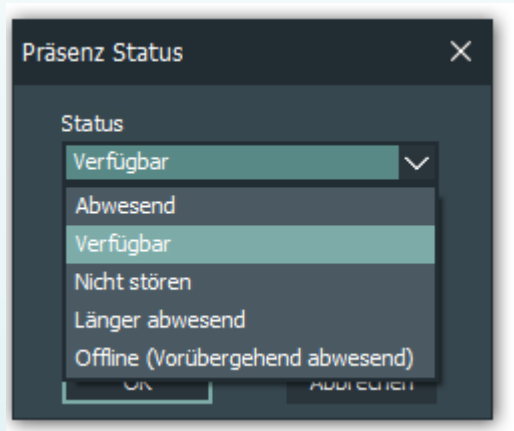
**Zusätzlich zum integrierten DIALit Workgroup-Server kann ein XMPP Server verwendet werden**

- Mit Zertifikaten verschlüsselter (SSL) Chat
- Gruppenchat in vorhandenen Räumen
- Gruppenchat in spontan erstellten Räumen
- Einladungen senden und empfangen/bestätigen für Gruppenchat
- Status: verfügbar, abwesend, länger abwesend, nicht stören, jeweils mit Freitext ergänzbar und für andere sichtbar
- Telefon Statusanzeige (einstellbar) für andere XMPP Clients sichtbar (z.B. kommend belegt intern oder Rufumleitung aktiv)
- Gemeinsamer Betrieb z.B. an Avaya one-X Portal
- Priorität des eigenen XMPP Client einstellbar
- Anzeigen und Anlegen von Buddies anderer Ressourcen (z.B. Pidgin oder andere XMPP Clients)

# Partneranzeige – XMPP Client

Bei Verwendung eines XMPP Servers (z.B. Openfire an IP Office one-X Portal) werden erweiterte Funktionen ermöglicht

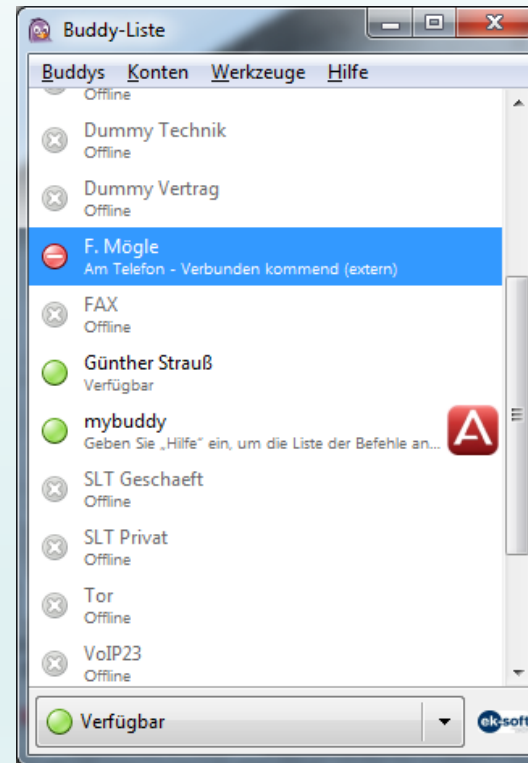
## XMPP Präsenz



Telefonstatus in TeleTab



## Telefonstatus auch in anderen XMPP Clients



# Exchange/Outlook/Notes Kalenderinformation (Enterprise)

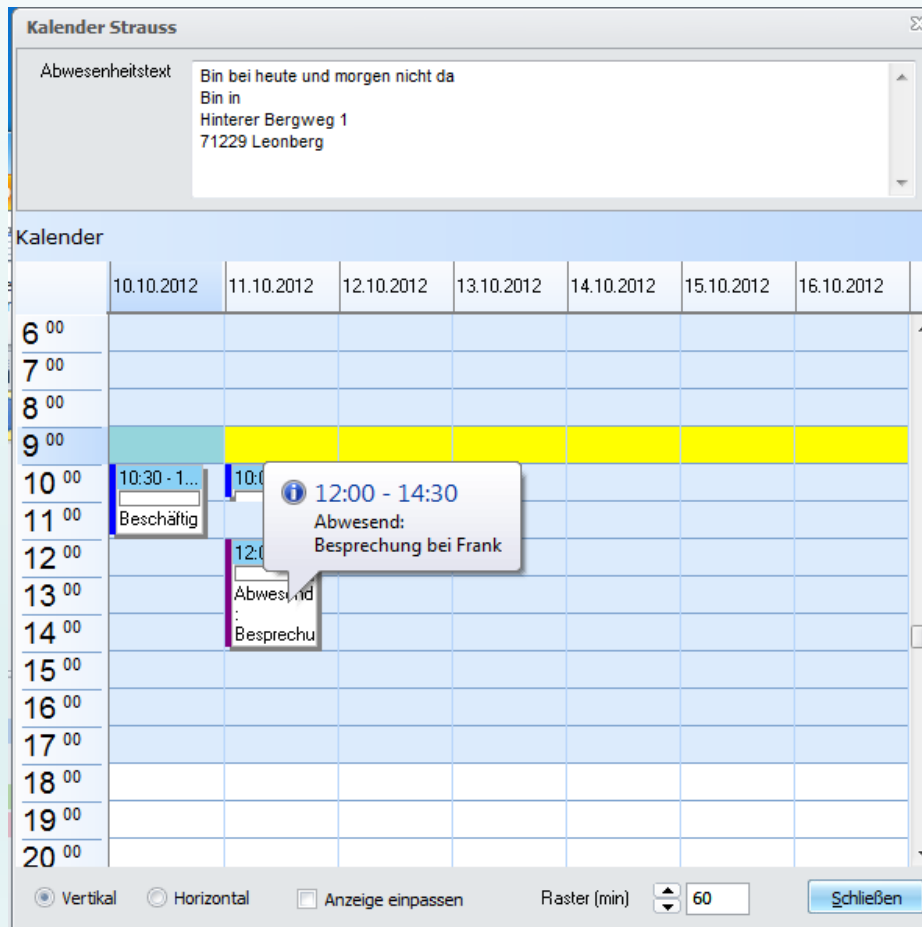
Anzeige durch Kalendersymbol wenn Abwesenheitsnotiz vorhanden ist, oder gerade ein Kalendereintrag aktiv ist



Beim Überfahren mit der Maus wird der Abwesenheitstext angezeigt und/oder ob Kalendereinträge vorhanden sind

# Exchange/Outlook/Notes Kalenderinformation (Enterprise)

Durch Doppelklick auf das Kalendersymbol oder mit rechter Maustaste können die Informationen (lesend) angezeigt werden



The screenshot shows a window titled "Kalender Strauss" with a close button in the top right corner. At the top, there is a text area labeled "Abwesenheitstext" containing the following text:

Bin bei heute und morgen nicht da  
Bin in  
Hinterer Bergweg 1  
71229 Leonberg

Below this is a calendar grid with columns for dates from 10.10.2012 to 16.10.2012 and rows for hours from 6:00 to 20:00. A tooltip is displayed over the 12:00 - 14:30 slot on 11.10.2012, showing an absence event:

**12:00 - 14:30**  
Abwesend:  
Besprechung bei Frank

At the bottom of the window, there are controls for the calendar view: radio buttons for "Vertikal" (selected) and "Horizontal", a checkbox for "Anzeige einpassen", a "Raster (min)" dropdown set to "60", and a "Schließen" button.



## Weitere Merkmale

- Läuft im Systray (Hotkey Steuerung: Alt-A = Annehmen, Alt-T = Trennen usw.)
- Nicht fokussierende Fenster
- Zentrale Installation und Benutzerverwaltung (Enterprise)
- Einfacher User-Setup, auch komplett „Silent“ per Softwareverteilung (MSI-Paket)
- Active Directory Integration (Verwalten der TAPI Line)
- Terminalserverfähig (bei Enterprise alle Gastbetriebssysteme ab Windows 7)
- Integration in Outlook (bis einschließlich Office 2021 / 32- und 64-bit), Exchange, Notes bis einschließlich 12 / 32-bit, Groupwise, Tobit David® 32- und 64-bit, SAP, LDAP (ADS, NDS, andere), ODBC, klickTel Server, TVG, Lync, Skype for Business, Teams, Salesforce, DATEV Arbeitsplatz...
- DDE, COM, ActiveX zur Integration anderer Applikationen
- SoftPhone Integration (ek-soft SipGnome) – First Party (ohne TAPI) oder Hybrid

Die TAPI Schnittstelle als TK-Connector ist nur am DIALit JServer erforderlich

- Optimal für den Einsatz im Terminalserverumfeld. Keine Freigabeprobleme mehr mit den nativen TAPI Treibern unter TS. Single-sign-on, keine Berechtigungsprobleme mehr unter TS. Alle virtuellen Umgebungen mit mindestens Windows 7 als Gastsystem werden unterstützt (32 Bit und 64 Bit)
- Ein DIALit JServer kann beliebig viele TAPI-Connectoren zu unterschiedlichsten Anlagen haben. Rufnummernüberschneidungen stellen dabei kein Problem dar. Die Partneranzeige ist TK-Anlagenübergreifend
- Email bei verpassten Anrufen
- Exchange und Domino Kalender Connectoren
- Mobility Gateway für Telecommuter Mode - optional
- GnomeGateway (Windows CTIGnome) – optional

## DIALit Enterprise – Die Vorteile

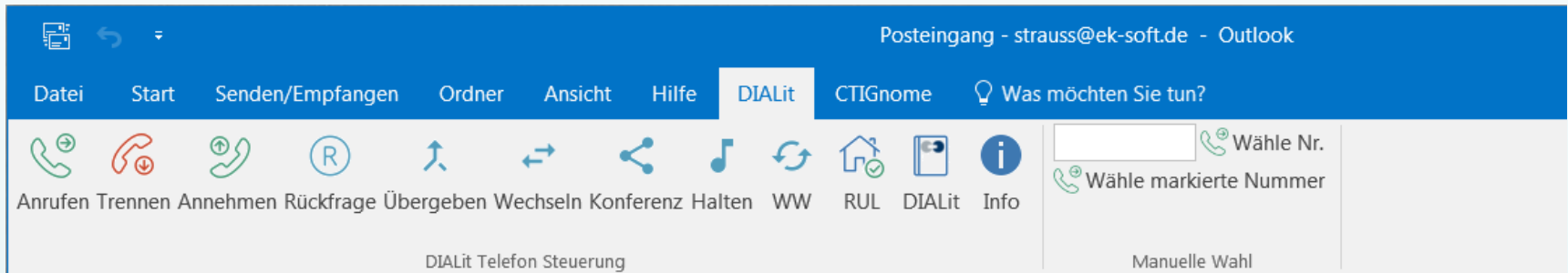
- Einfache zentrale Benutzerverwaltung mit Bindung der Line Namen an das ADS
- Vereinfachte Gruppenverwaltung für die Partneranzeige (selbstgenerierend)
- Anrufliste kommend besetzt (intern und extern) an IP Office
- Automatischer Download der internen IPO Adressbücher für Namensanzeige
- Einfacher Rollout. Keine leidigen TAPI Probleme mehr am Client
- Der neue JServer unterstützt alle älteren DIALit Clients für ein problemloses zeitunkritisches Updaten
- Server verschickt Emails inkl. identifiziertem Anrufer bei Abwesenheit
- Robuste 64-bit Dienste

## DIALit Enterprise – Die Vorteile

- Exchange Kalender Connector
  - Anzeige von Exchange Abwesenheitstexten, free/busy Informationen und wahlweise auch Kalenderdetails (max. 30 Tage Vorschau) in TeleTab
- Domino Kalender Connector
  - Anzeige von Abwesenheitstexten und Kalenderdetails (max. 30 Tage Vorschau) in TeleTab
- Integrierter TAPI-Server (auch für andere Applikationen)
  - virtuelle TAPI 2.x als 32 und 64 bit tapi32.dll
  - echter 32- und 64-bit TSP (= vollwertiger TAPI Server) mit ek-soft Avaya oder Unify Connectoren
- Besetztanzeige und Präsenz Status direkt im DIALit Suchergebnis und Journal
- Anrufer Identifizierung in weltweiter Tabelle (Land und Ort) wenn Anrufer nicht direkt gefunden wurde
- LDAP Server für Telefonanlagen mit LDAP Schnittstelle (Option DataPump erforderlich)

- Anwahl von Kontakten
- Rückruf auf UMS-Anrufe im Posteingang
- Anwahl von Journaleinträgen
- Rückruf auf eingegangene E-Mails wenn Absender im Exchange-Adressbuch oder angebundenen OL Kontakten bekannt ist
- In Word und Excel Wahl der markierten Nummer
- Rückruf der markierten Nummer aus geöffneten Emails
- Access Integration (ab Access 2010)
- Journalführung in Outlook, Anrufer Identifizierung in Outlook (persönliche und öffentliche Kontakte)

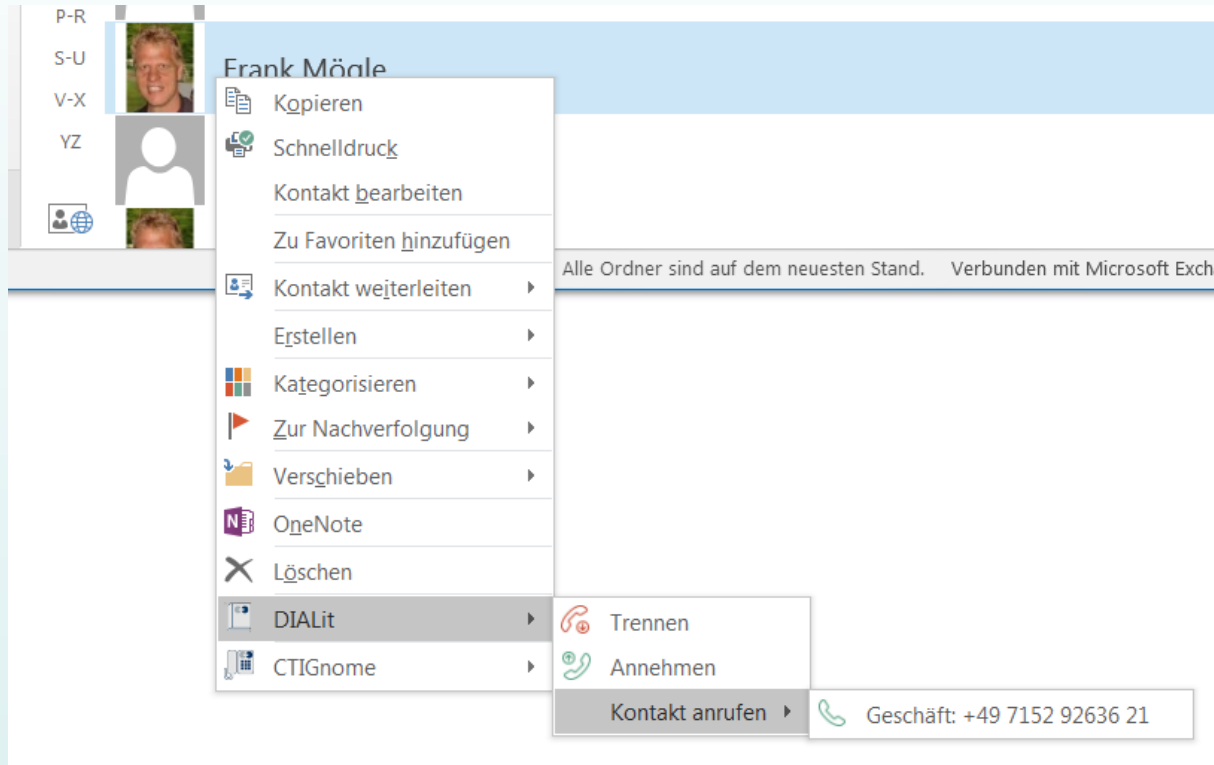
# Com Addin für Office



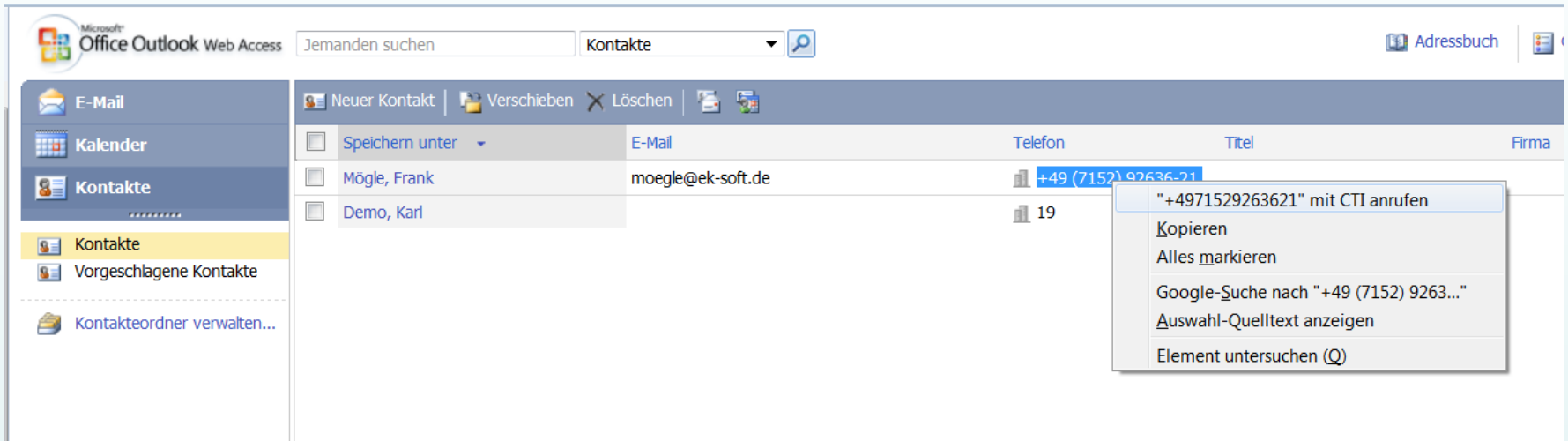
The screenshot shows the Outlook ribbon interface with the 'DIALit' tab selected. The ribbon includes the following elements:

- Navigation:** Datei, Start, Senden/Empfangen, Ordner, Ansicht, Hilfe, DIALit (active), CTIGnome, Was möchten Sie tun?
- Phone Management Icons:** Anrufen (green phone with plus), Trennen (red phone with minus), Annehmen (green phone with plus), Rückfrage (blue circle with R), Übergeben (blue arrow pointing up), Wechseln (blue double arrow), Konferenz (blue share icon), Halten (blue music note), WW (blue refresh), RUL (blue house with check), DIALit (blue phone with plus), Info (blue circle with i).
- Labels:** Anrufen, Trennen, Annehmen, Rückfrage, Übergeben, Wechseln, Konferenz, Halten, WW, RUL, DIALit, Info.
- Right Panel:** A search box with a dropdown arrow, and two buttons: 'Wähle Nr.' (with phone icon) and 'Wähle markierte Nummer' (with phone icon).
- Bottom Labels:** 'DIALit Telefon Steuerung' centered below the icons, and 'Manuelle Wahl' centered below the right panel.

# Com Addin für Office



# Wahl aus Outlook Web Access (OWA)

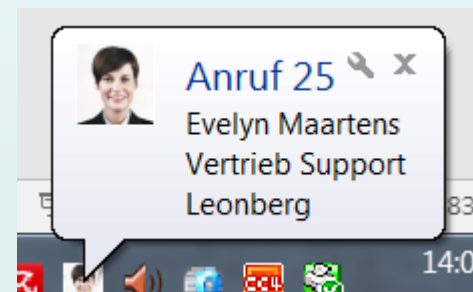


- Über Kontextmenü mit IE, Firefox oder Google Chrom
- alle anderen mit Markieren der Nummer und Alt-F8
- Trennen Alt-T, Annehmen Alt-A usw.

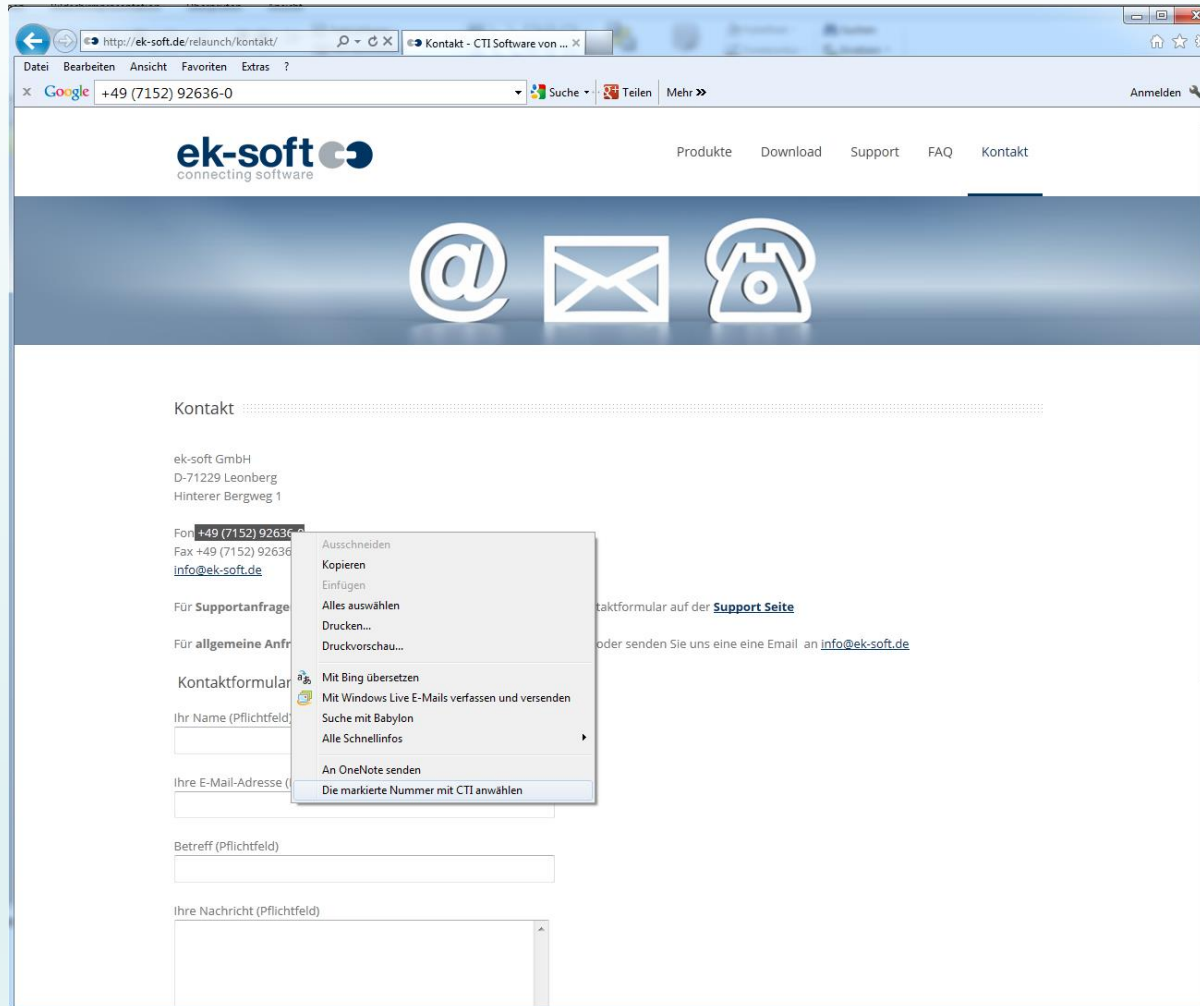


# Anrufer PopUp

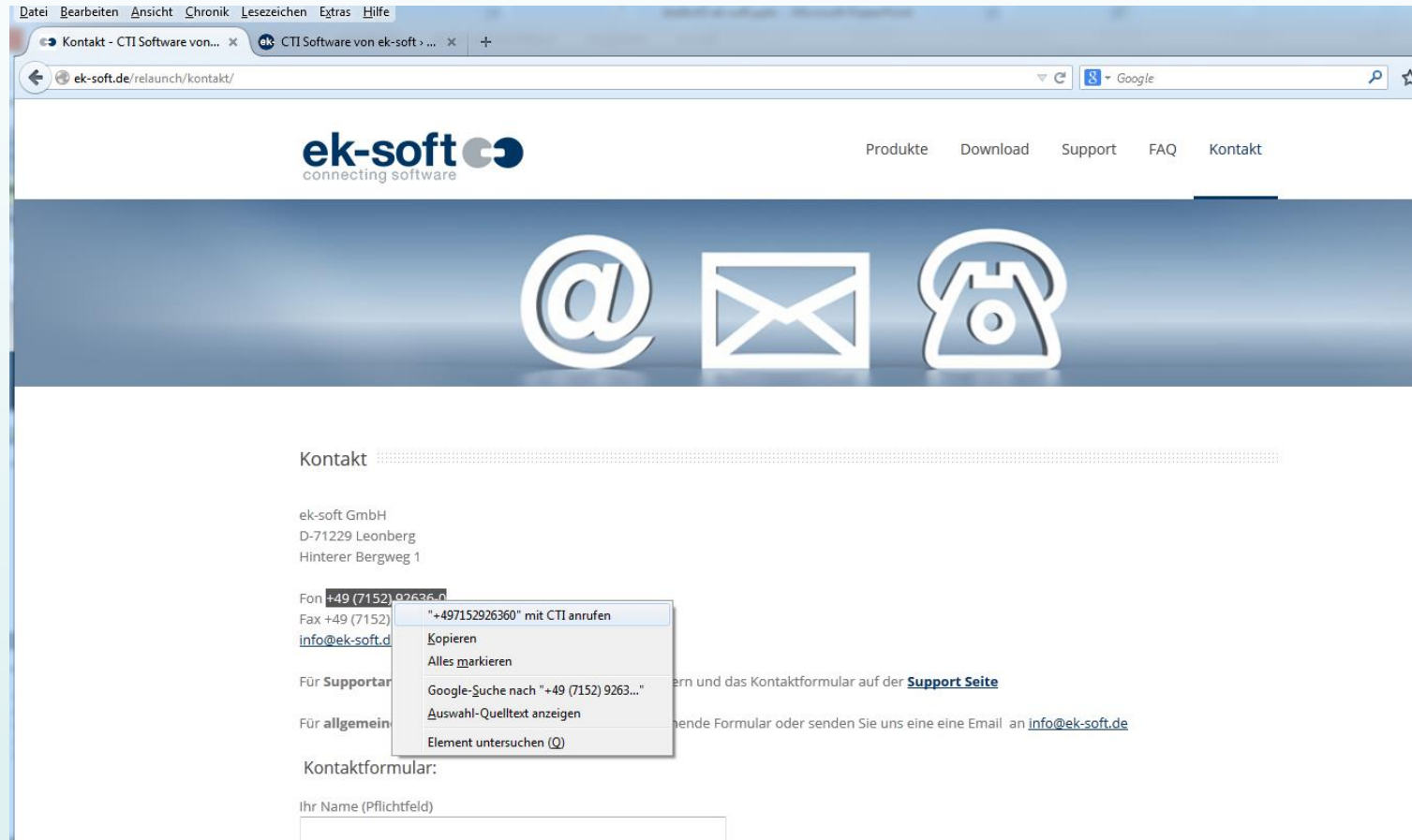
- Wer ruft an
- Anruf direkt oder über RUL, SaA oder Thema
- Wo wurde der Anrufer gefunden
- Aktionsschaltflächen konfigurierbar
  - Annehmen, Abweisen, Weiterleiten
  - Details anzeigen
  - In Wiedervorlage oder Anrufplan
  - Telefonnotiz per Mail erzeugen
  - Daten an DATEV Arbeitsplatz übergeben
  - DDE, SAP, URL Links, CMD starten
- Nicht fokussierend
- Alternativ und/oder „Anrufblase“ einstellbar
- Gesprächsnotiz im Journaldatensatz
- Telefonnotiz per Email erstellen



# Wählen aus dem Internet Explorer



# Wählen aus Mozilla Firefox



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the URL `ek-soft.de/relaunch/kontakt/`. The page header features the ek-soft logo and navigation links for `Produkte`, `Download`, `Support`, `FAQ`, and `Kontakt`. A blue banner below the header contains three white icons: an @ symbol, an envelope, and a telephone handset. The main content area is titled `Kontakt` and lists the company address: `ek-soft GmbH, D-71229 Leonberg, Hinterer Bergweg 1`. Contact information includes a phone number `+49 (7152) 92636-0`, a fax number `+49 (7152) 92636-1`, and an email address `info@ek-soft.de`. A context menu is open over the phone number, displaying options such as `"+497152926360" mit CTI anrufen`, `Kopieren`, `Alles markieren`, `Google-Suche nach "+49 (7152) 9263..."`, `Auswahl-Quelltext anzeigen`, and `Element untersuchen (Q)`. Below the contact information, there is a section for `Kontaktformular:` with a text input field for `Ihr Name (Pflichtfeld)`.

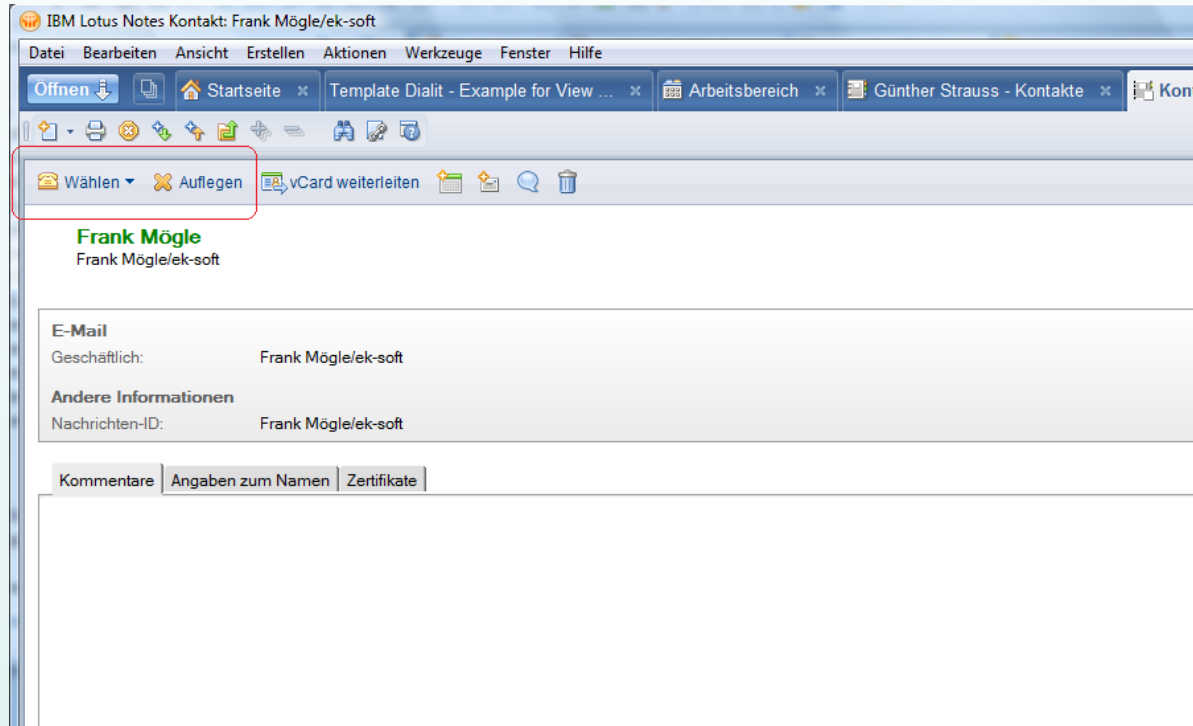
## Starten von Aktionen bei Anrufen

- Starten des Internet Explorer mit Übergabe von Variablen an URL
- Starten von Kommandozeilen mit Übergabe von Variablen als Parameter
- Starten von DDE Kommandos (z.B. starten von Access Makros)
- Jeweils automatisch oder nur bei Bedarf mit Mausklick
- Läuft als Comserver und liefert Events für andere Applikationen

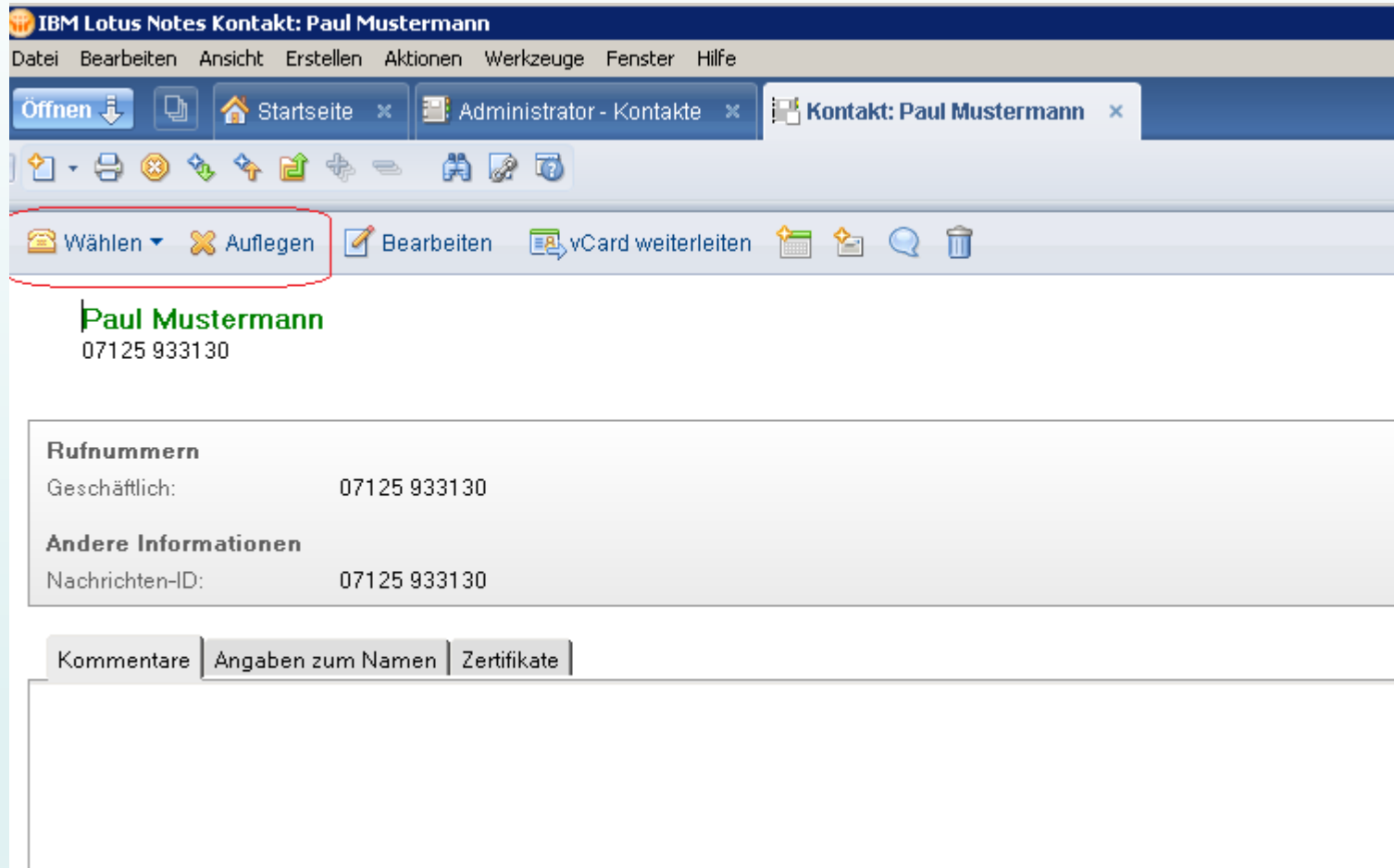
## Integration Lotus Notes (8,8.5,9,10,11,12 /32-bit)

- Buttons – Wählen, Trennen, Annehmen, Rückfrage, Wechseln, Konferenz, Übergeben
- Integration in beliebig vielen Datenbanken (Masken und Ansichten). Die Integration erfolgt mittels Designer in der Datenbank direkt oder in die Schablone
- Neu: Alternativ oder zusätzlich: Darstellen der Notes Daten in DIALit direkt (keine Designer Eingriffe nötig)
- Notes Toolbar mit Wählen, Trennen, Annehmen, Rückfrage, Verbinden, Wechseln, Konferenz. Hier ist kein Designer erforderlich. Buttons können an Custom Felder angepasst werden.
- Anruferidentifizierung in 4 Notes Views (lokal oder Server) je Client
- Situationsbedingte Unterstützung der Notes Telefon-Notiz (Umgeleitet von)
- Journalführung in Notes (lokale ctijournal.nsf)

# Wahl aus beliebigen Notes Masken



# Wahl aus beliebigen Notes Ansichten



IBM Lotus Notes Kontakt: Paul Mustermann

Datei Bearbeiten Ansicht Erstellen Aktionen Werkzeuge Fenster Hilfe

Öffnen Startseite Administrator - Kontakte Kontakt: Paul Mustermann

Wählen Auflegen Bearbeiten vCard weiterleiten

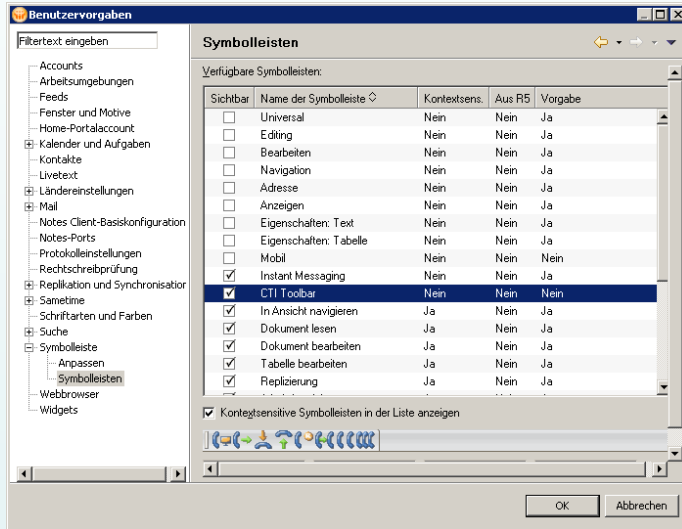
**Paul Mustermann**  
07125 933130

**Rufnummern**  
Geschäftlich: 07125 933130

**Andere Informationen**  
Nachrichten-ID: 07125 933130

Kommentare | Angaben zum Namen | Zertifikate

# Smart Icon / Symbolleiste in Notes





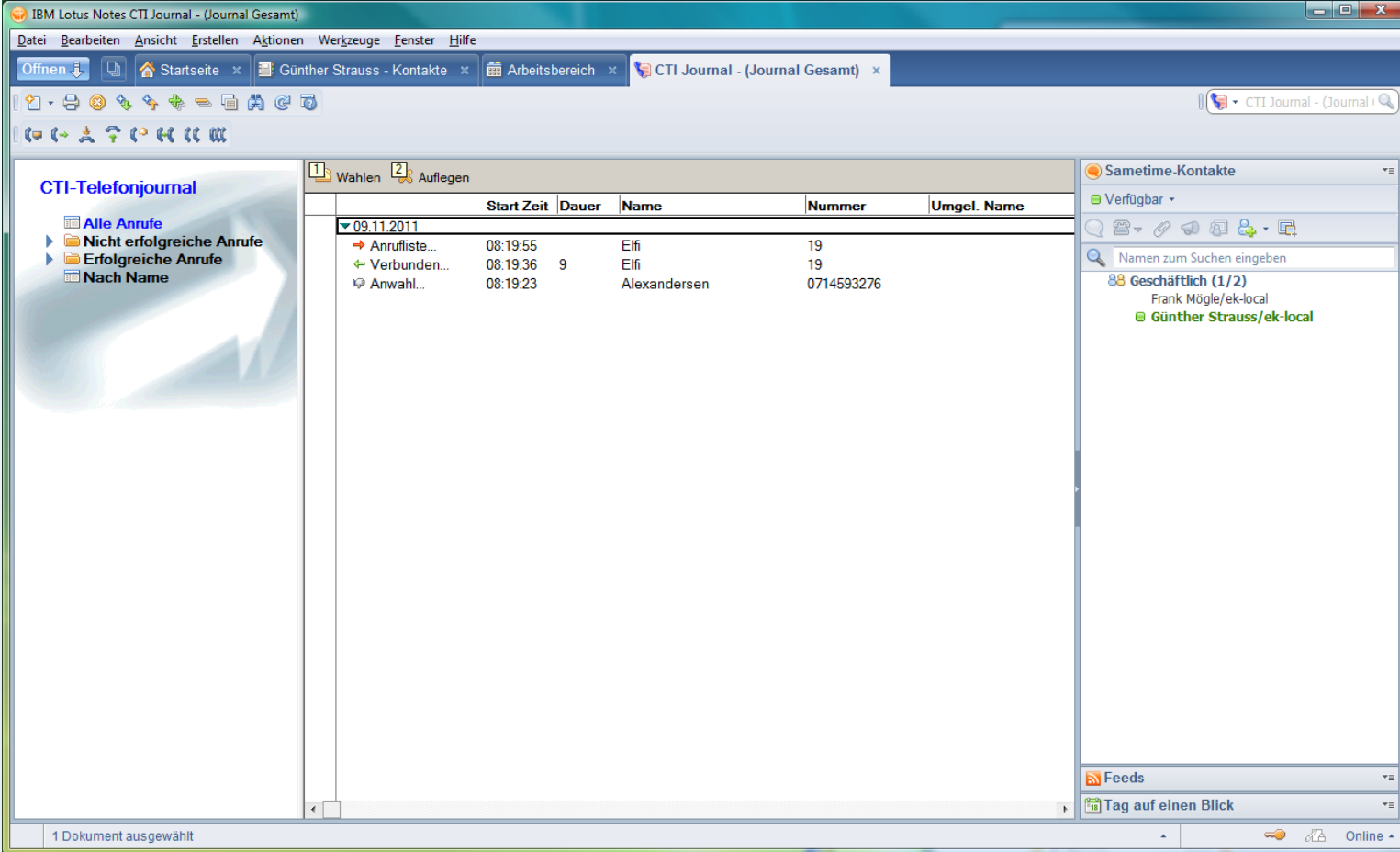
# Anrufer Identifizierung in Notes



Der Button „Notes“ öffnet den Kontakt in Notes.

Das Öffnen kann auch automatisch erfolgen.

# Notes Journal



The screenshot displays the IBM Lotus Notes CTI Journal interface. The main window title is "IBM Lotus Notes CTI Journal - (Journal Gesamt)". The menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Erstellen", "Aktionen", "Werkzeuge", "Fenster", and "Hilfe". The toolbar contains various icons for file operations and navigation. The interface is divided into several panes:

- Left Pane:** "CTI-Telefonjournal" with a tree view containing "Alle Anrufe", "Nicht erfolgreiche Anrufe", "Erfolgreiche Anrufe", and "Nach Name".
- Center Pane:** A table with columns "Start Zeit", "Dauer", "Name", "Nummer", and "Umgel. Name". The table shows call records for "09.11.2011":

Start Zeit	Dauer	Name	Nummer	Umgel. Name
08:19:55		Elfi	19	
08:19:36	9	Elfi	19	
08:19:23		Alexandersen	0714593276	
- Right Pane:** "Sametime-Kontakte" showing a list of contacts, including "Geschäftlich (1/2)" with "Frank Mögle/ek-local" and "Günther Strauss/ek-local".

The status bar at the bottom indicates "1 Dokument ausgewählt" and "Online".

# Gesprächsnotiz aus Notes Journal

The screenshot displays the IBM Lotus Notes application window. The title bar reads "IBM Lotus Notes Telefonnotiz: Anruf von Elfi". The menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Ansicht", "Erstellen", "Aktionen", "Text", "Werkzeuge", "Fenster", and "Hilfe". The toolbar contains various icons for file operations and editing. The main content area is titled "Telefonjournal / Gesprächsnotiz" and shows the following details:

Von: am 09.11.2011 08:19

An: Gerd  
Kopie:  
Blindkopie:

Richtung: **kommend**  
Start: **09.11.2011 08:19:55**  
Name: **Elfi**  
Firma:  
Ort:  
Nummer: **19**  
Umgeleitet von Name:  
Umgeleitet von Nr.:

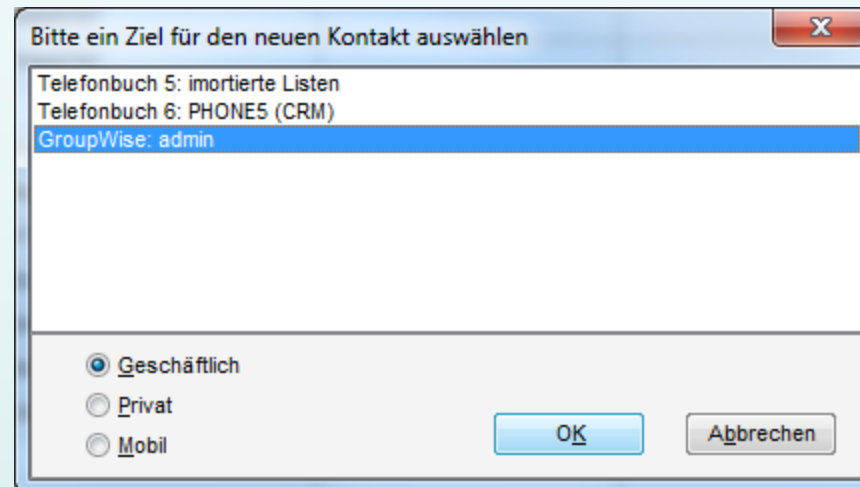
Hat angerufen  
 Bitte anrufen  
 Ruft nochmals an  
 Hat zurückgerufen  
 Wünscht Termin  
 Dringend

Notiz:  
r

On the right side, there is a "Sametime-Kontakte" sidebar with a search bar and a list of contacts. The contact "Günther Strauss/ek-local" is highlighted. Below the contacts, there are sections for "Feeds" and "Tag auf einen Blick". At the bottom of the window, a status bar shows "Gerd" wurde nicht gefunden and "Online".

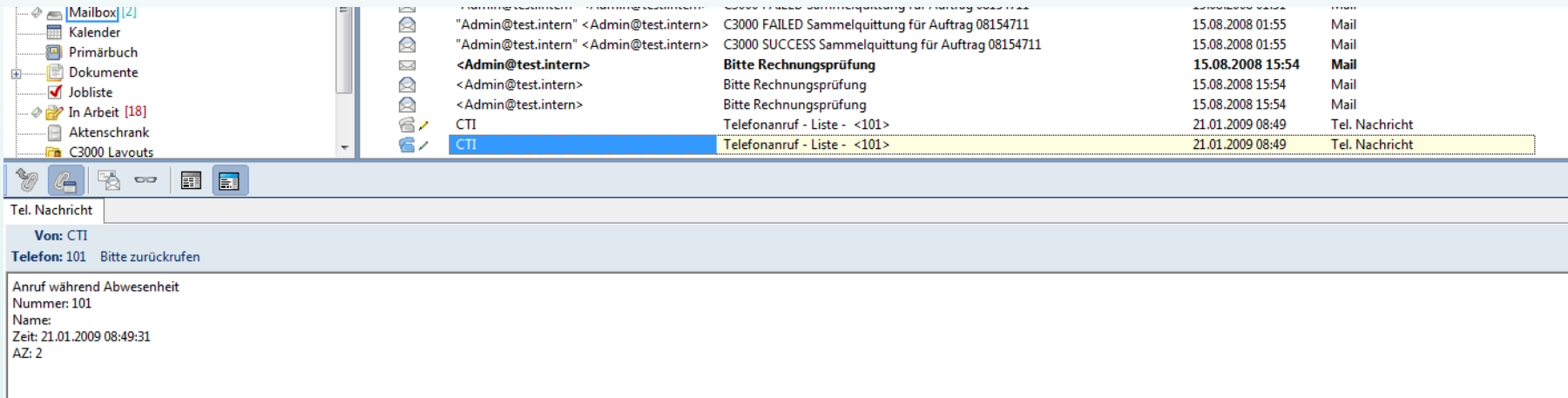
# Integration in Groupwise (Version 6.5, ab 7.01, 8, 2012, 2014, 2018)

- Anruferidentifizierung in beliebigen GW Adressbüchern
- Erzeugen neuer GW Adressbucheinträge aus DIALit



# Integration in Groupwise (Version 6.5, ab 7.01, 8, 2012, 2014, 2018)

- Entgangene Anrufe als E-Mail Type „Phone“



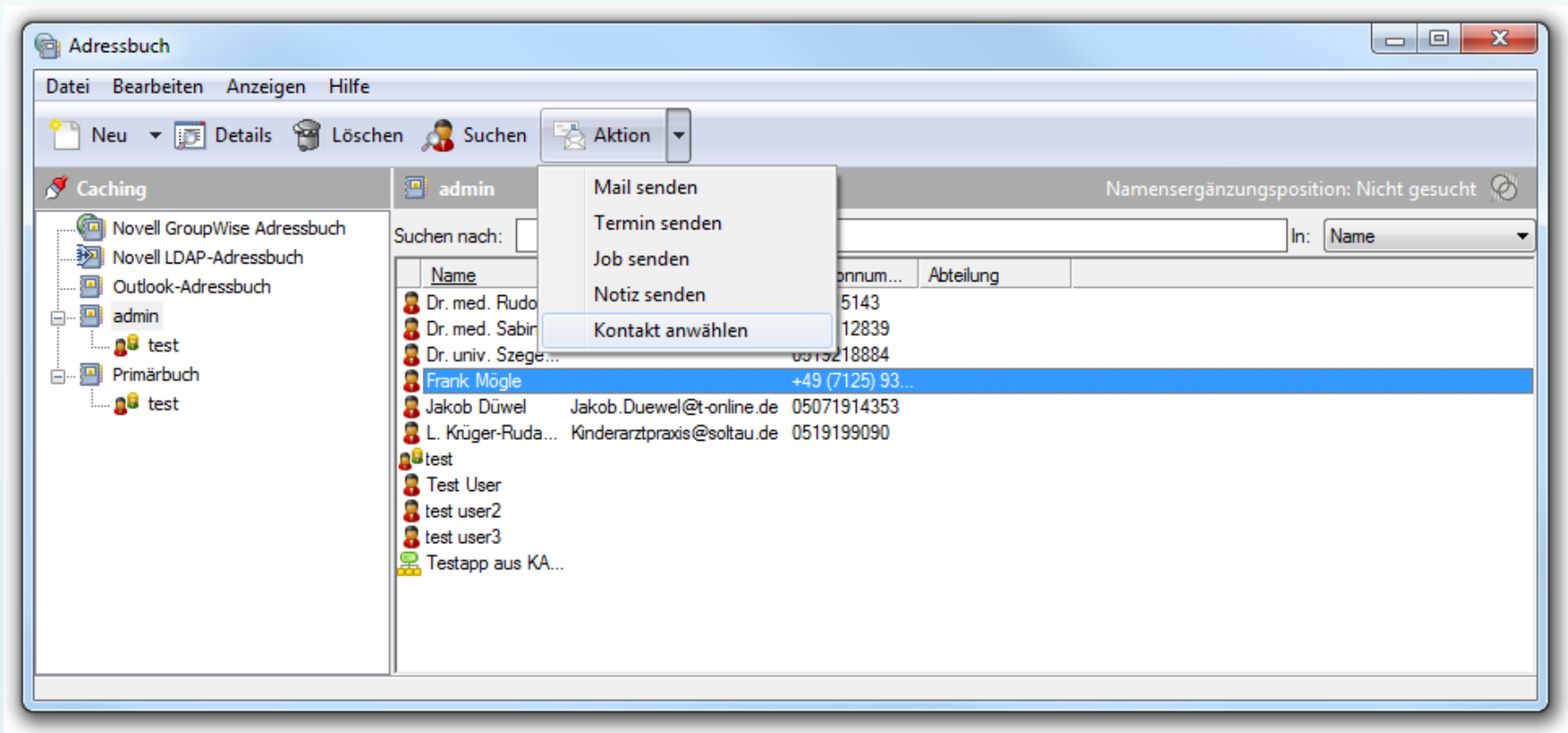
The screenshot displays a Groupwise email client interface. On the left, a navigation pane shows folders like 'Mailbox [2]', 'Kalender', 'Primärbuch', 'Dokumente', 'Jobliste', 'In Arbeit [18]', 'Aktenschrank', and 'C3000 Lavouts'. The main pane shows a list of messages. The selected message is from 'CTI' with the subject 'Telefonanruf - Liste - <101>' and a date of '21.01.2009 08:49'. Below the list, the message content is displayed as a 'Tel. Nachricht' (Tel. Message) with the following details:

**Von:** CTI  
**Telefon:** 101 Bitte zurückrufen

Anruf während Abwesenheit  
Nummer: 101  
Name:  
Zeit: 21.01.2009 08:49:31  
AZ: 2

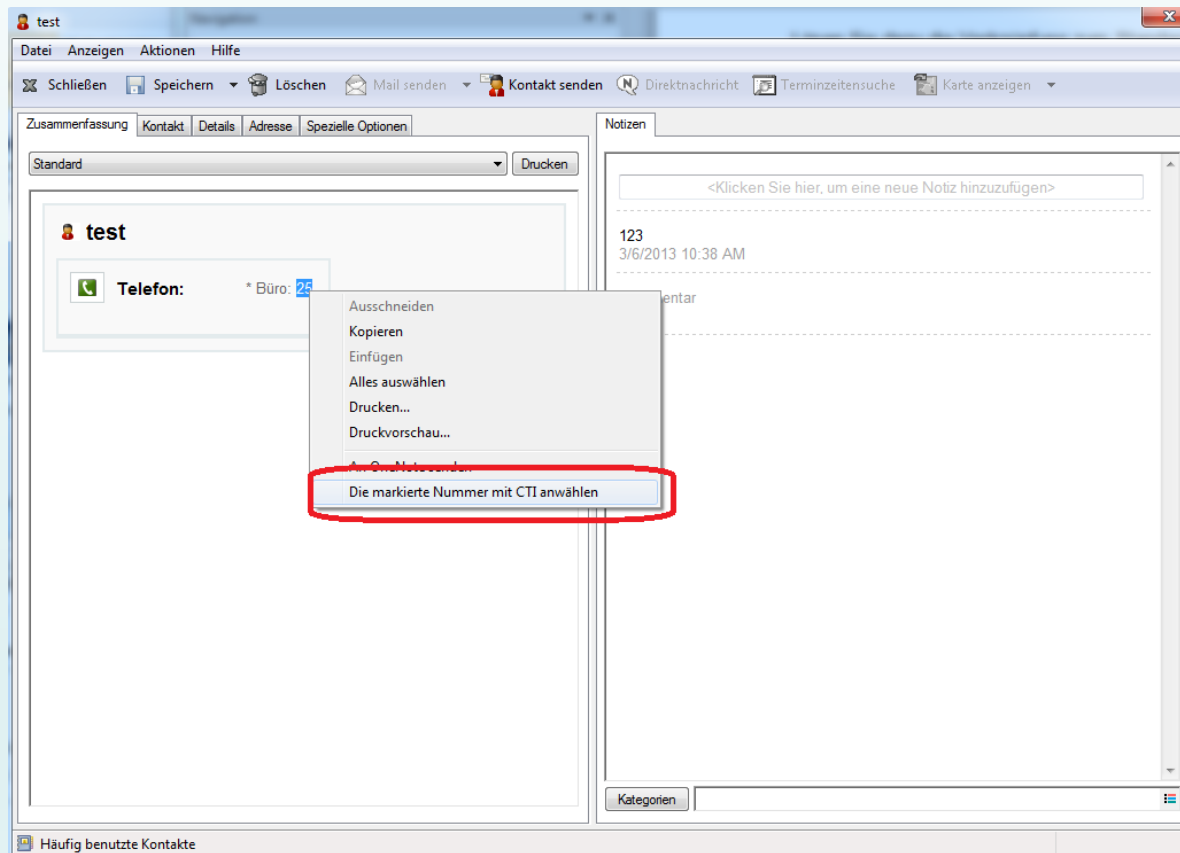
# Integration in Groupwise (Version 6.5, ab 7.01, 8. 2012, 2014, 2018)

- Wahl direkt aus beliebigen GW Adressbüchern  
(Ab GW 2018 ohne TAPI Request, dann auch für Terminalserver und DIALit Enterprise)



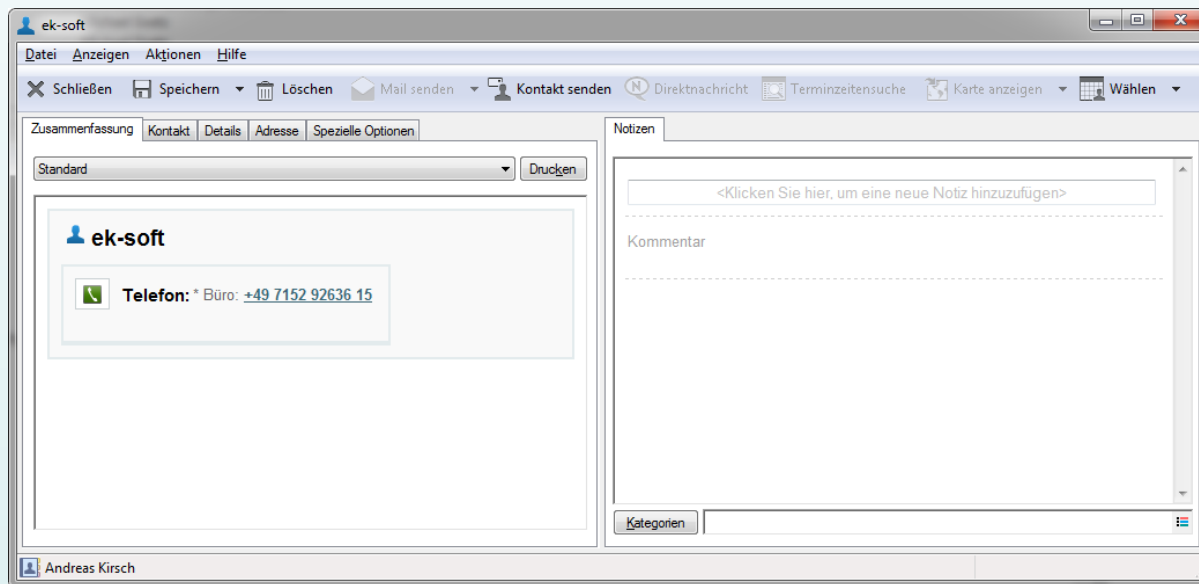
# Integration in Groupwise (Version 6.5, ab 7.01, 8. 2012, 2014, 2018)

- Wahl direkt aus geöffnetem Kontakt bis einschl. Groupwise 2012



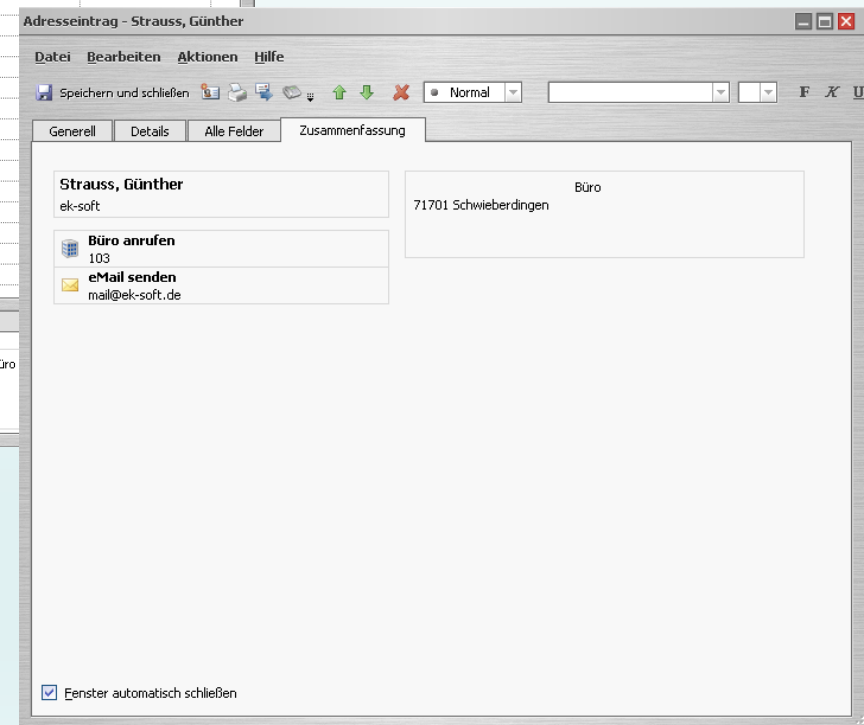
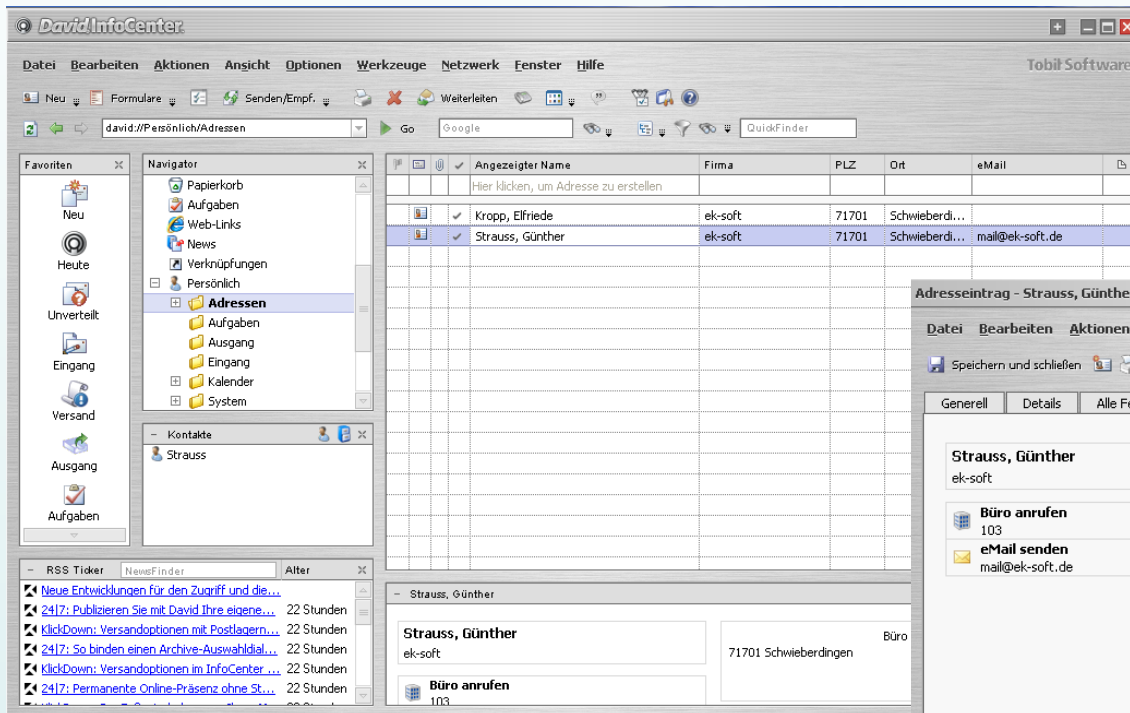
# Integration in Groupwise (Version 6.5, ab 7.01, 8. 2012, 2014, 2018)

- Wahl direkt aus geöffnetem Kontakt ab Groupwise 2014 mit Klick auf Hyperlink (Ab GW 2018 ohne TAPI Request, dann auch für Terminalserver und DIALit Enterprise)



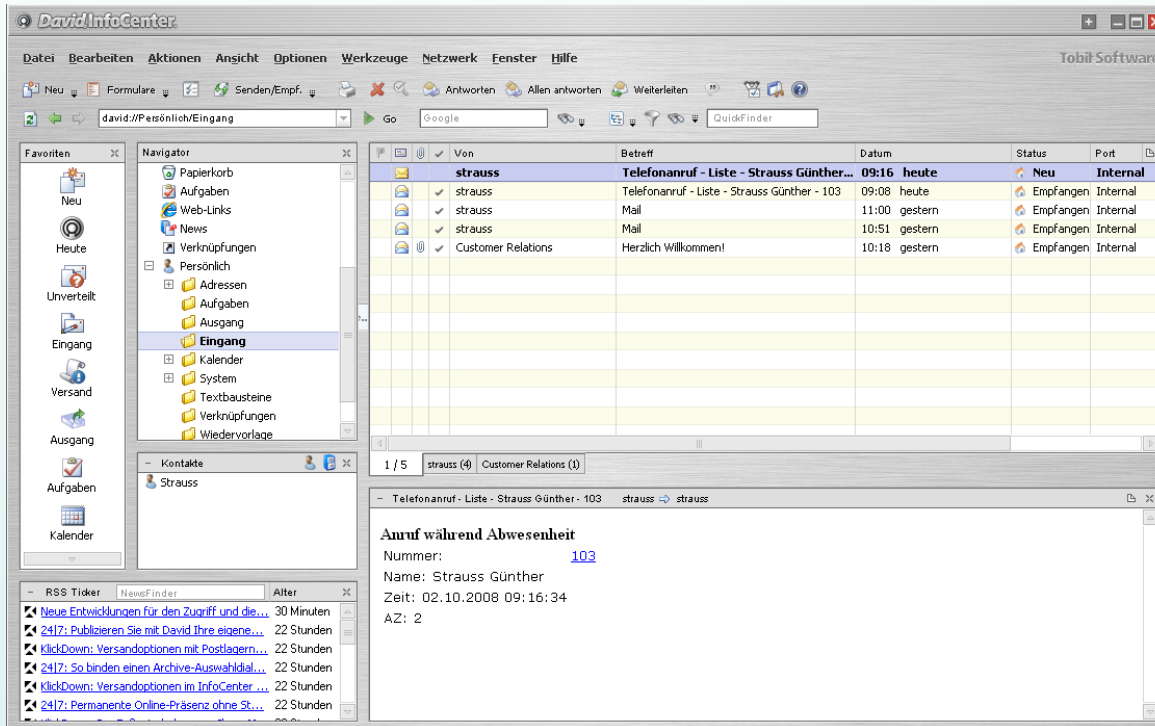


# Integration Tobit David® (ab V8, 10, FX, 12, david3 32- und 64-bit)



- Anruferidentifizierung in beliebigen Adressarchiven
- Abgehende Wahl direkt aus David Infocenter oder aus DIALit
- Kontakt öffnen
- Email via Tobit David® aus DIALit

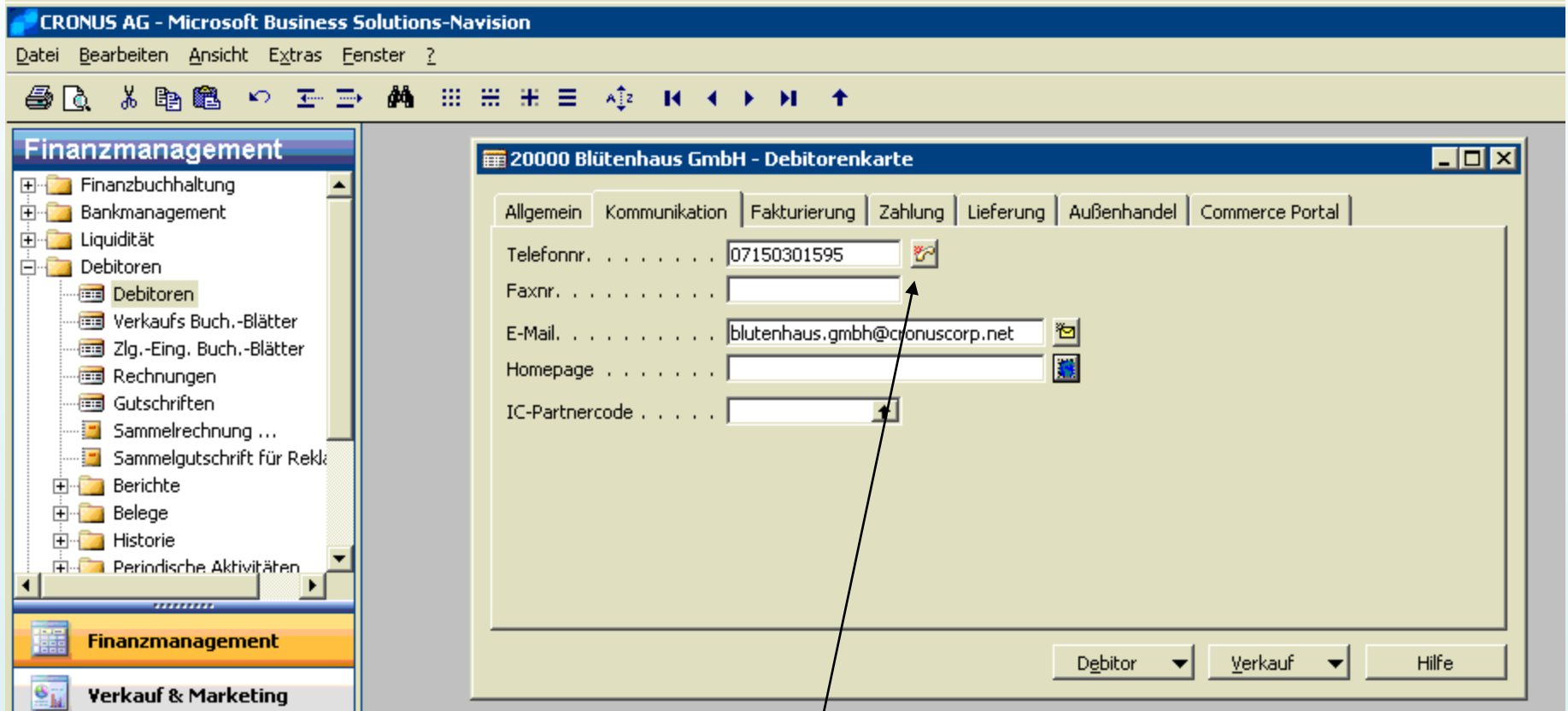
# Integration Tobit David® (ab V8, 10, FX, 12, david3 32- und 64-bit)



- Anruferidentifizierung in beliebigen Adressarchiven
- Email bei entgangenen Anrufen mit Rückrufmöglichkeit

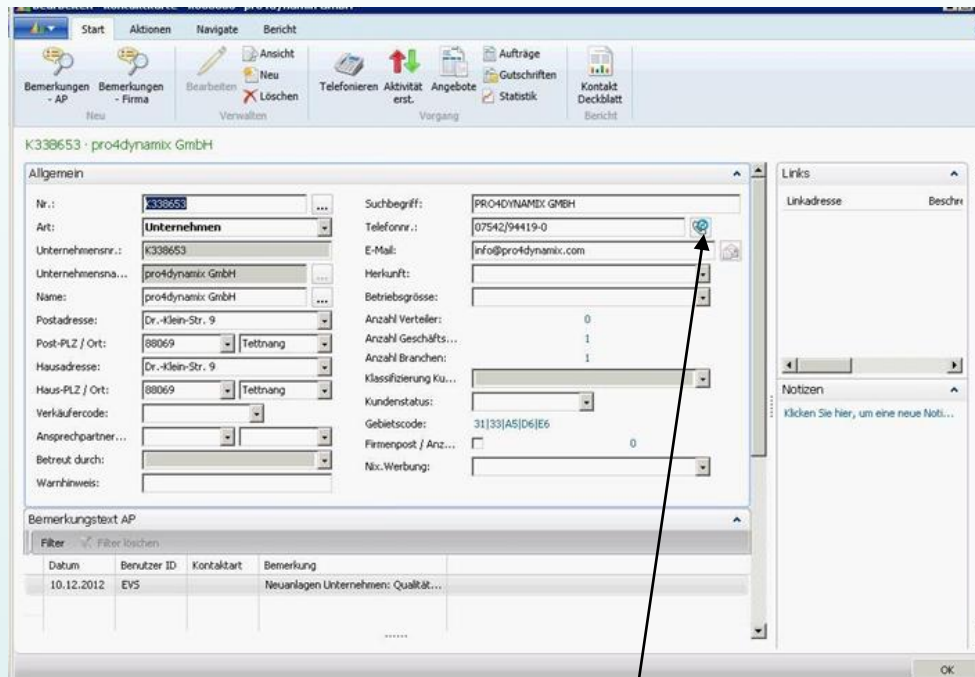


# Integration in Navision (DataPump erforderlich)



Wahl direkt aus der Maske, weitere Funktionen wie Trennen, Annehmen etc. sind ebenfalls möglich.

# Integration in MS Dynamics NAV 2013



Wahl direkt aus der Maske ohne Anpassung.

# Integration in MS Dynamics NAV 2013 (DataPump erforderlich)

007542944190 (Telefonbuch 5) ->Navision

**pro4dynamix GmbH**  
Tettngang

Notiz eingeben...

Navigation

Kontakte - Microsoft Dynamics NAV

ek-soft ▶ Startseite ▶ Kontakte

Start Aktionen Navigiere Bericht

Neu Neues Verkaufsangebot Bearbeiten Ansicht Löschen Aktivität erst. Statistik Kontakt - Unternehmensübersicht Verkaufsprozess Analyse Als Übersicht anzeigen Als Diagramm anzeigen OneNote Notizen Links

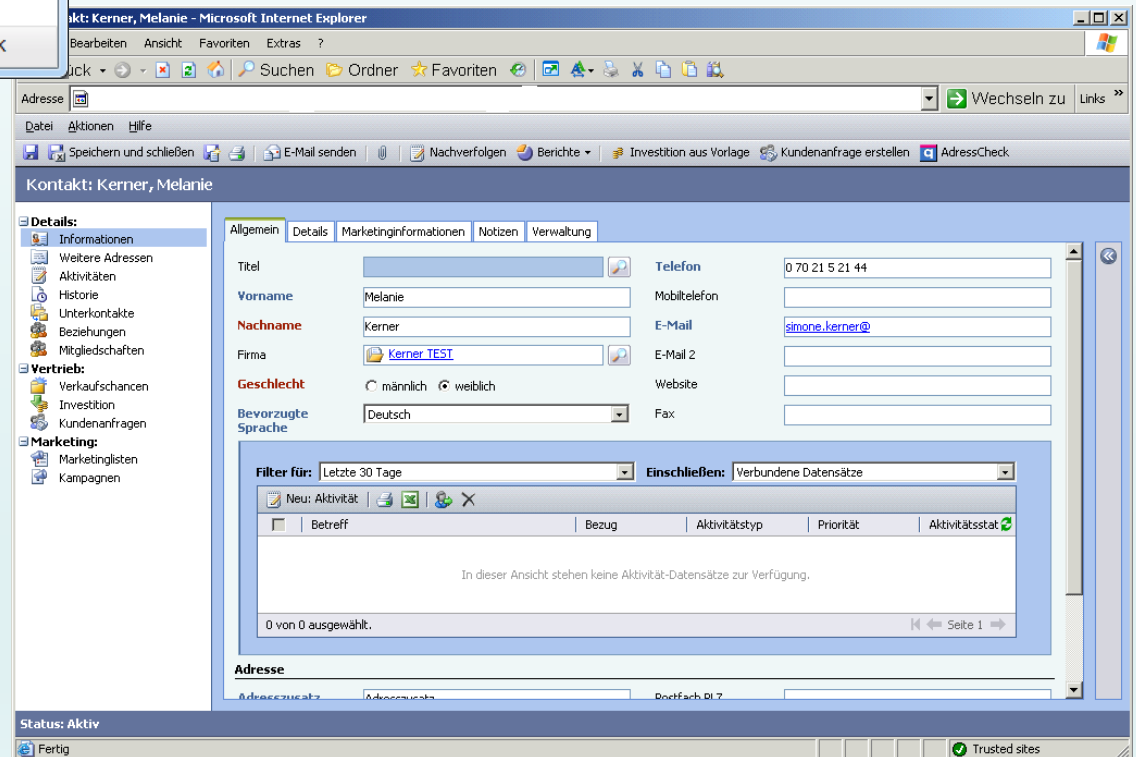
Rollencenter Kontakte

Sortieren: Unternehmensname, Unternehmensnr., Art, Name

Nr.	Art	Name	Adresse	Ort	Telefonnr.	Durch
K338653	Unterneh...	pro4dynamix GmbH	Dr.-Klein-Str. 9	Tettngang	07542/94419-0	

Navision Button öffnet Originalformular in Navision (ab Navision 4.x)

# Integration in Microsoft CRM Dynamics (DataPump erforderlich)



# Integration in SAP (DataPump erforderlich)

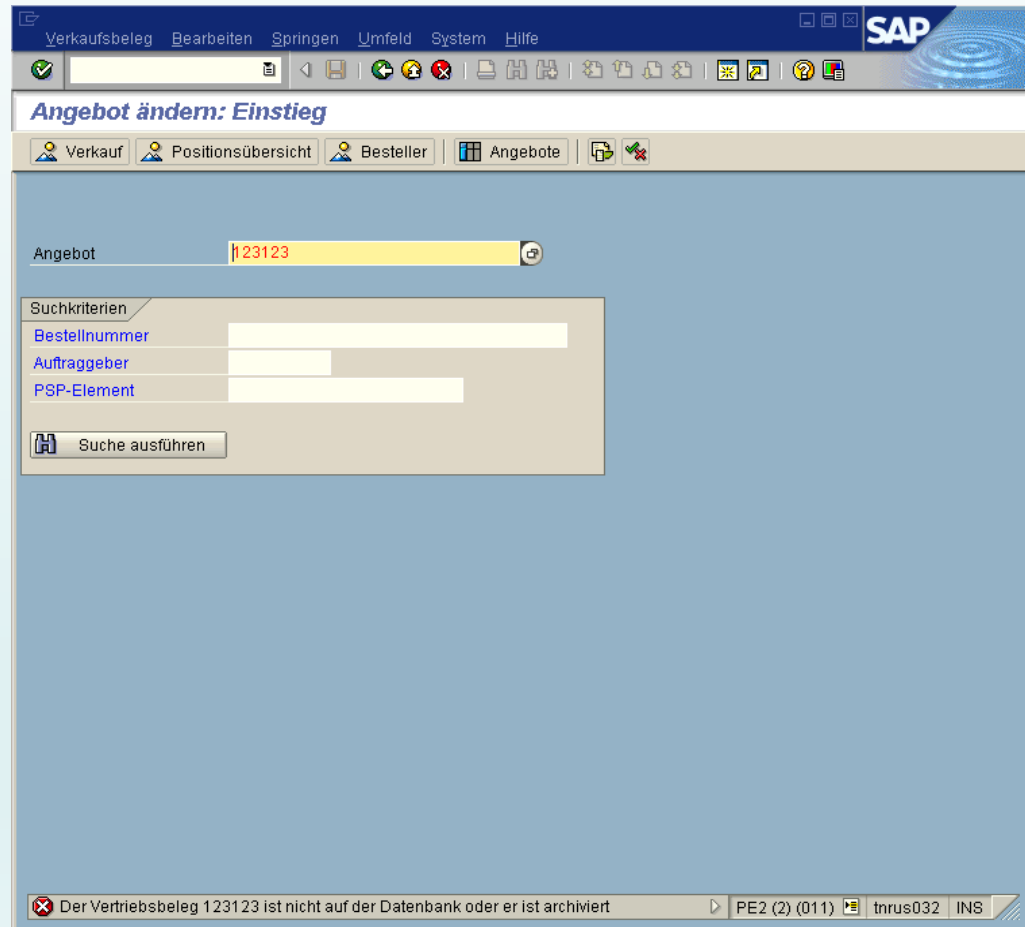


Button SAP öffnet Fenster zur Auswahl einer Transaktion oder startet eine TA direkt



# Integration in SAP (DataPump erforderlich)

Ein neuer Modus mit der TA wird gestartet.  
Die Anmeldung an SAPGUI erfolgt automatisch.





# Integration in SAP CRM / ERP Web GUI (DataPump erforderlich)

Es kann aus dem Anruferfenster die passende Seite im SAP-CRM oder der ERP Web GUI aufgerufen werden.



**Unternehmens-Account: AXA Versicherungen AG / 8000 Zürich**

Sichern | Abbrechen | Neu

**Account: Details** Bearbeiten

Allgemeine Daten		Hauptadresse und Kommunikationsdaten	
ID	10026	Straße/Hausnummer	Badenerstrsuperlangstrasse 1356
Gruppierung		Postleitzahl/Ort	8000 Zürich
Name 1	AXA Versicherungen AG	Land	CH Schweiz
Name 2	Abteilung IT	Sprache	DE Deutsch
Suchbegriff	AXA AG	Formatiertes Telefon	+41 (41) 567 00 00
Einstufung		Formatiertes Fax	+41 (41) 567 00 55
		E-Mail	
		Website	

**Solution Sales**

Mitarbeiter-ID	Name
----------------	------

**Notizen**

**Rollen** Liste bearbeiten

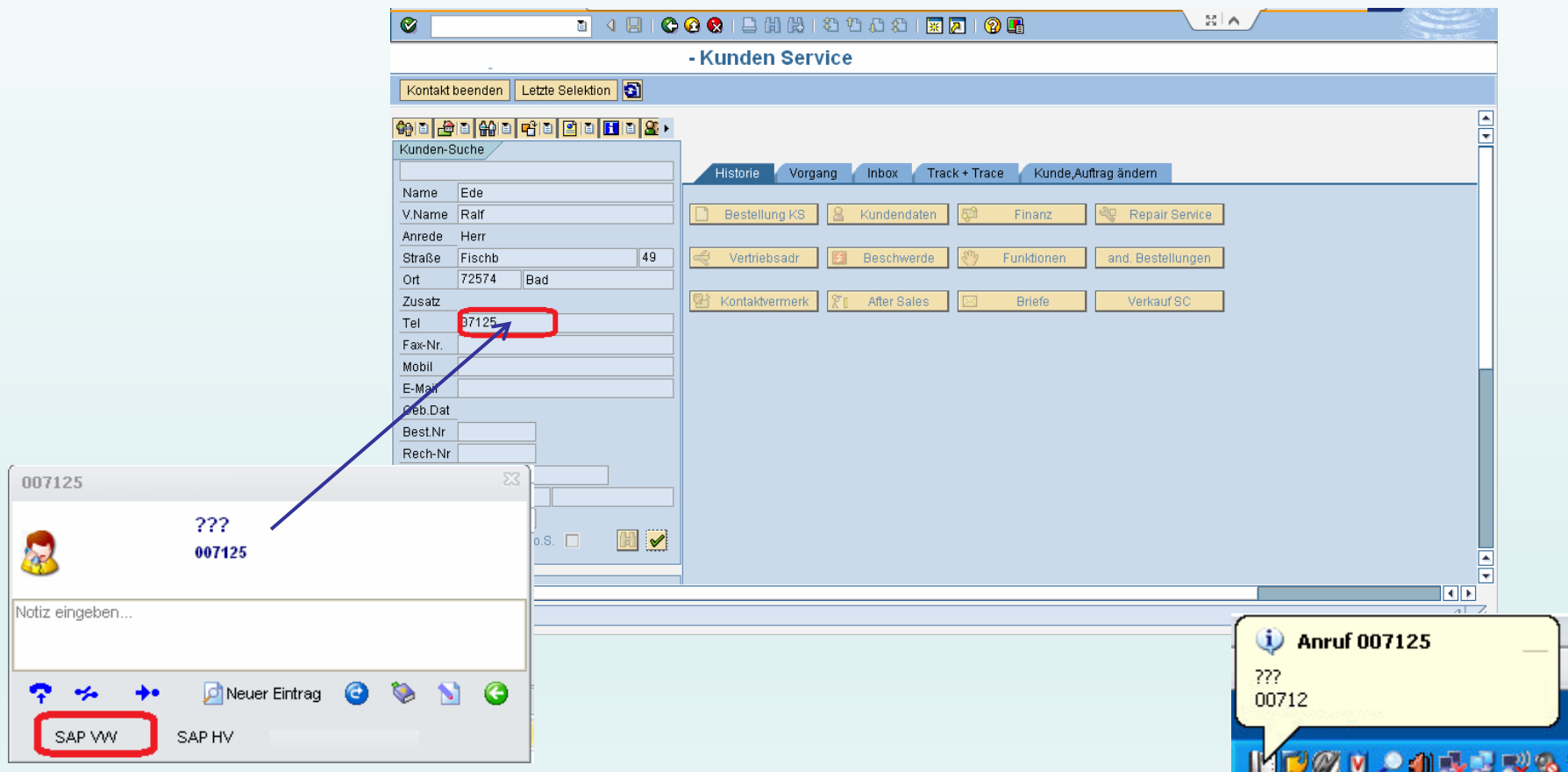
Rolle	Aktionen
Auftraggeber	

**Ansprechpartner** Neu Hinzufügen

Aktio...	Name	Standard	Funktion	Abteilung	Geschäftsadresse	Telefon/Durchwahl	E-Mail
----------	------	----------	----------	-----------	------------------	-------------------	--------

# Integration in SAP CIC (Customer Interaction Center)

Es können aus dem Gesprächsfenster heraus beliebige Suchmasken des CIC mit Telefonnummer (ohne DataPump möglich) oder anderen gefundenen Attributen wie Kundennummer (DataPump erforderlich) automatisch befüllt, aktiviert und fokussiert werden



The screenshot displays the SAP CIC interface for customer service. The main window is titled "- Kunden Service" and features a search form on the left and a central navigation area with tabs for "Historie", "Vorgang", "Inbox", "Track + Trace", and "Kunde, Auftrag ändern". The search form includes fields for Name, V.Name, Anrede, Straße, Ort, Zusatz, Tel, Fax-Nr., Mobil, E-Mail, Geb. Dat., Best.Nr., and Rech-Nr. The "Tel" field is highlighted with a red box and contains the number "07125". A blue arrow points from this field to a call log window in the bottom-left corner. This window shows a call record for "007125" with a contact icon and the name "???", and a text input field labeled "Notiz eingeben...". Below the input field are icons for call actions and a "Neuer Eintrag" button. A red box highlights the "SAP VW" button in this window. In the bottom-right corner, a yellow call log notification bubble displays "Anruf 007125" and "???", "007125".

# Gehende Wahl aus SAP (SAPGUI oder WebGUI)

- Markieren der Rufnummer per Doppelklick, dann Alt-F8 drücken
  - keine Anpassung der SAP Masken erforderlich
  - kein SAPphone und kein SAP Consulting erforderlich
- Bei DataPump Option sind ausgewählte SAP Daten auch in DIALit sichtbar. Anwahl oder andere Aktionen wie z.B. Email oder Fax können dann direkt aus DIALit erfolgen
- Weitere Hotkeys wie Alt-T für Trennen oder Alt-A für Annehmen
- Alt-Y aktiviert das DIALit UI um weitere Telefonie Funktionen auszuführen
- Projekt Kennzifferwahl oder CC-Out Kennziffern können erzwungen werden

# Integration in DATEV Arbeitsplatz und DATEV Anwalt classic (Voraussetzung DATEV Telefonie Basis)

The screenshot displays the DATEV Arbeitsplatz pro V.2.03 interface. The main window is titled "DATEV Arbeitsplatz pro" and features a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Extras, Fenster, Hilfe) and a search bar. The left sidebar shows a tree view under "Unsere Kanzlei" with categories like Mandantenübersicht, Geschäftsfeldübersichten, Rechnungswesen, Steuern, Personalwirtschaft, Wirtschaftsberatung, Wirtschaftsprüfung, Zahlungsverkehr, Verträge, Zeiten und Kosten, Stammdatenübersichten, Mitarbeiter, Adressaten, Individuelle Tabellen, and Institutionen. The main area is divided into "Telefonie" and "Anrufe". The "Anrufe" table shows the following data:

Name	Telefon	Beginn	Dauer	Richtung	Anrufzustand
Büro 2	+49 7152 25	Mi 30.05.2012 15:54	-	eingehend	abwesend
Alldata-Muster GmbH	+49 7152 26	Mi 30.05.2012 15:55		eingehend	verbunden

Below the table, there are tabs for "Stammdaten" and "Dokumentenverwaltung". The "Dokumentenverwaltung" tab shows a message: "Es können nur Daten zu zentralen Mandanten angezeigt werden." To the right, there are panels for "Leistungsbereich - Mandant" (showing "Keine Daten vorhanden") and "Kontextbezogene Links" (showing "Funktion ausführen" with a list of actions like "Auftrag anlegen", "Zuständigkeiten ändern", etc.).

In the bottom right corner, a smaller window titled "26 (Büro 1) ->PHONE1 (Datev Pro Kontakt)" is open, displaying the contact information for "Alldata-Muster GmbH" and a "Notiz eingeben..." field. The window also includes a toolbar with icons for search, details, and a button labeled "Daten an DATEV übergeben".

At the bottom of the main window, the status bar shows "Benutzer: BUDDY Profil: Universal" and the file path "C:\DATEV\DATEV\EODB\DATA\STANDARD".

# Integration in DATEV Arbeitsplatz und DATEV Anwalt classic (Voraussetzung DATEV Telefonie Basis)

The screenshot displays the DATEV Arbeitsplatz pro V.2.03 interface. The main window is titled "DATEV Arbeitsplatz pro" and shows a navigation pane on the left with "Unsere Kanzlei" selected. The central area is divided into two panes: "Alle Adressaten" and "Stammdaten - Adressat Alldata-Muster GmbH".

**Alle Adressaten**

Schnellsuche: Name oder altern. Suchname

Gruppierfeld  Erweiterte Suche

+ Adressat anlegen

Gruppierfeld: Spaltenüberschrift(en) hier hineinziehen.

Name	Typ	Bet...	PLZ	Ort	Straße	Te...
Abgleichtest 1 pro, Carla			54321	Differenzstadt	Abgleichstraße 49	
Abgleichtest 1 pro, Paul			54321	Abgleichshaus...	Abgleichstraße 55	
Abgleichtest 2 pro, Erwin			54321	Differenzstadt	Differenzenweg 50	
Abgleichtest 2 pro, Petra			54321	Differenzstadt	Differenzenweg 50	
admin						
Alldata-Muster GmbH		✓	91054	Erlangen	Bergmusterstr. 44a	+49 7152 9263626
Alldata-Muster GmbH Berlin		✓	10000	Berlin	Testweg 100	030/12...

**Stammdaten - Adressat Alldata-Muster GmbH**

Unternehmen Adresse Kommunikation Beziehungen Notiz Weitere Informationen

Von	Bezeichnung	Med...	Nummer/Adresse	Standard	Geschäftsleitu...	Be...
Medium : Telefon (2 Einträge)						
Unternehm...	Alldata-Muster GmbH	Telefon	+49 7152 9263626	✓		di...
Betriebsstäl...	Kosmosmuster GmbH	Telefon	Anrufen: Alldata-Muster GmbH			di...
Medium : E-Mail (1 Eintrag)						
Medium : Internet (1 Eintrag)						
Medium : Fax (2 Einträge)						

Benutzer: BUDDY Profil: Universal 505 Zeilen Markiert: 1 Zeile C:\DATEV\DATEN\EODB\DATA\STANDARD Dokumente suchen

# Salesforce Integration

**25 (Büro 1) ->Salesforce**

**Demo Karl**  
ek-soft GmbH  
Leonberg

Notiz eingeben...

Details

Salesforce

**Kontakt: Karl Demo ~ salesf...**

Suche

Guenther Strauss | Hilfe | Vertrieb

Kampagnen Leads Accounts **Kontakte** Opportunities Prognosen Verträge Kundenvorgänge

**Karl Demo**

Neu erstellen...

**Zuletzt verwendete Elemente**

- Karl Demo
- Ashley James
- Guenther Strauss
- GenWatt Installation Services
- Frank Mögler

Papierkorb

Feed ausblenden | Folgen

Posten | Datei | Link | Abstimmung

Machen Sie eine Angabe... **Freigeben**

Anhänger  
Keine Anhänger

Sortieren nach: Sendedatum

Es sind keine Aktualisierungen vorhanden.

[Opportunities](#) | [Kundenvorgänge](#) | [Offene Aktivitäten](#) | [Aktivitätsverlauf](#) | [Kampagnenverlauf](#) | [Notizen & Anhänge](#) | [HTML-E-Mail-Status](#)

**Kontakt-Detail** Bearbeiten Löschen Duplizieren Aktualisierung anfordern

Kontaktinhaber	Guenther Strauss <a href="#">[Ändern]</a>	Telefon	25
Name	Karl Demo	Telefon privat	
Accountname		Mobiltelefon	
Titel		Weitere Tel-Nr.	
Abteilung			
Geburtsdatum			

Chat

## Integration TVG das Telefonbuch

- Übersichtliche und praktische Pop-up-Anzeige von Name, Vorname, PLZ, Ort und Straße eines Anrufers
- Automatische Übernahme der Informationen aus dem Anrufer-Pop-up ins persönliche CTI-Journal
- Direkt aus DIALit mit bis zu 3 Kriterien nach Personen oder Firmen recherchieren
- Gefundenen Teilnehmern Faxe oder SMS schicken
- TVG Adress-Einträge bequem in eine CSV-Datei exportieren
- Einzelne Datensätze einfach per Mausklick ins eigene Adressbuch übernehmen
- Unterstützt werden die TVG Netzwerk Version und der TVG Web-Service

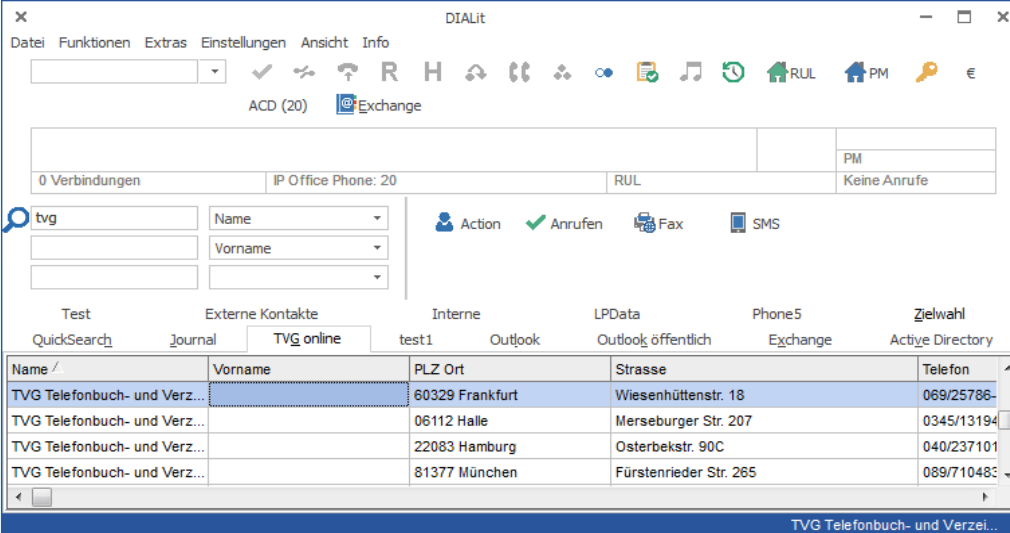
## Integration klickTel Server

- Übersichtliche und praktische Pop-up-Anzeige von Name, Vorname, PLZ, Ort und Straße eines Anrufers
- Automatische Übernahme der Informationen aus dem Anrufer-Pop-up ins persönliche CTI-Journal
- Direkt aus DIALit mit bis zu 3 Kriterien nach Personen oder Firmen recherchieren
- Gefundenen Teilnehmern Faxe oder SMS schicken
- klickTel Adress-Einträge bequem in eine CSV-Datei exportieren
- Einzelne Datensätze einfach per Mausklick ins eigene Adressbuch übernehmen



# Integration TVG das Telefonbuch

- Anruferidentifizierung in TVG (CD oder Netzversion oder Web-Service)



The screenshot shows the DIALit software interface. At the top, there is a menu bar with 'Datei', 'Funktionen', 'Extras', 'Einstellungen', 'Ansicht', and 'Info'. Below the menu is a toolbar with various icons for call control and settings. The main area displays a contact list for 'TVG'. The list has columns for 'Name / Vorname', 'PLZ Ort', 'Strasse', and 'Telefon'. The first row is highlighted in blue.

Name / Vorname	PLZ Ort	Strasse	Telefon
TVG Telefonbuch- und Verz...	60329 Frankfurt	Wiesenhüttenstr. 18	069/25786-
TVG Telefonbuch- und Verz...	06112 Halle	Merseburger Str. 207	0345/13194
TVG Telefonbuch- und Verz...	22083 Hamburg	Osterbekstr. 90C	040/237101
TVG Telefonbuch- und Verz...	81377 München	Fürstenrieder Str. 265	089/710483

search.ch

- Übersichtliche und praktische Pop-up-Anzeige von Name, Vorname, PLZ, Ort und Straße eines Anrufers
- Nur http: Zugang erforderlich

- Automatische Rufumleitung abhängig von
  - Wochentag
  - Zeitfenster
  - Anrufer
  - Kalendereinträgen, Abwesenheitstexten in Domino oder Exchange
  - TeleTab Presence
- Beliebige viele Profile je Benutzer, das erste zutreffende Profil wird ausgeführt
- Die Profile können automatisch aktiv/deaktiv werden, abhängig ob DIALit Client aktiv/deaktiv ist, also an- oder abwesend ist
- Als Ziel der Umleitung kann eine beliebige Rufnummer oder „drop“ für Abweisen eingetragen sein (Spam)
- Die Weiterleitung erfolgt sofort oder je Profil nach einer einstellbaren Zeit

# Presence Management (Intelligente RUL – Enterprise)

Presence Management

Telefonie Anrufe während Abwesenheit als Email

Name	
1: Mögliche nach zeit	<input checked="" type="checkbox"/>
2: VM	<input type="checkbox"/>
3: Test Calendar	<input type="checkbox"/>

Das PM wird nur aktiv, wenn keine feste Rufumleitung am Telefon aktiviert wurde. Die Bedingungen unten sind Und-verknüpft. Die Profile werden nach Namen sortiert und in dieser Reihenfolge benutzt. Die Regel des ersten Treffers wird angewendet.

IP Office Phone: 20

Profil ist aktiv    Profilname: 1: Mögliche nach zeit

die Regeln greifen nur wenn der DIALit Client nicht gestartet ist

die Regeln greifen nur bei vorübergehender TeleTab Abwesenheit (TeleTab gestartet - rotes Haus aktiv)

Exchange oder Notes Domino Kalender:  Wenn Kalendereintrag vorhanden  Wenn Abwesenheitsnotiz vorhanden

Zeitbedingung ist aktiv

Gültig von: 17.12.2010 08:38:22    Gültig bis: 31.12.2099 23:59:59

Wiederholungs Bedingung ist aktiv

Start-Zeit: 08:00:00    Ende-Zeit: 17:00:00

Montag     Mittwoch     Freitag     Sonntag  
 Dienstag     Donnerstag     Samstag

Anrufer Bedingung ist aktiv

interne     externe     anonyme

Nur erster Call     Nur zweiter und weitere Calls

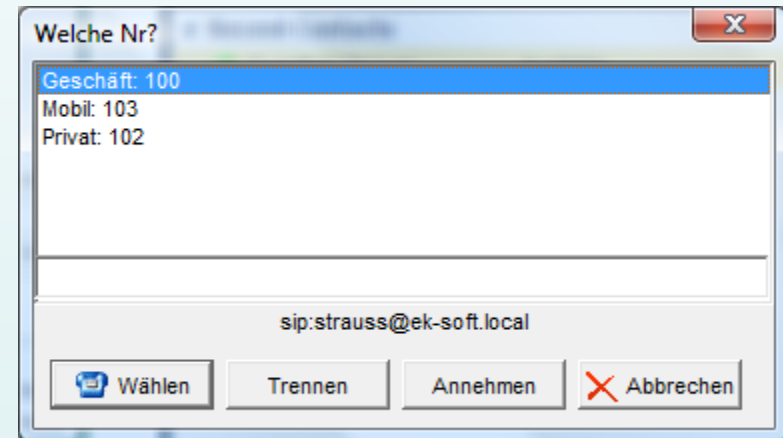
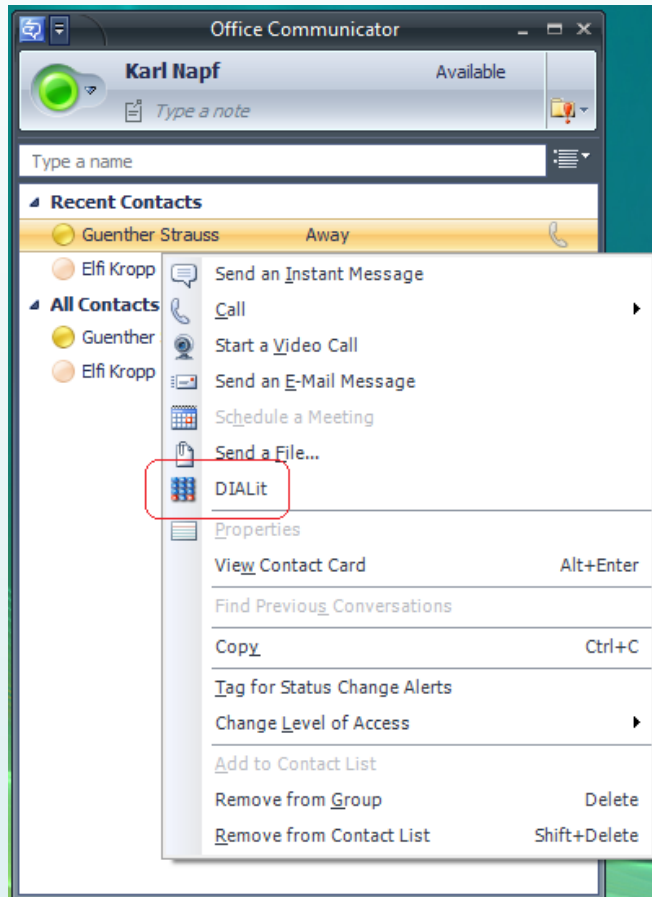
Anrufernummer beginnt mit (mit ; trennen bei mehreren)

Zielrufnummer (inkl. Amts-0) 26    nach Zeit (sec. 0 = sofort) 0

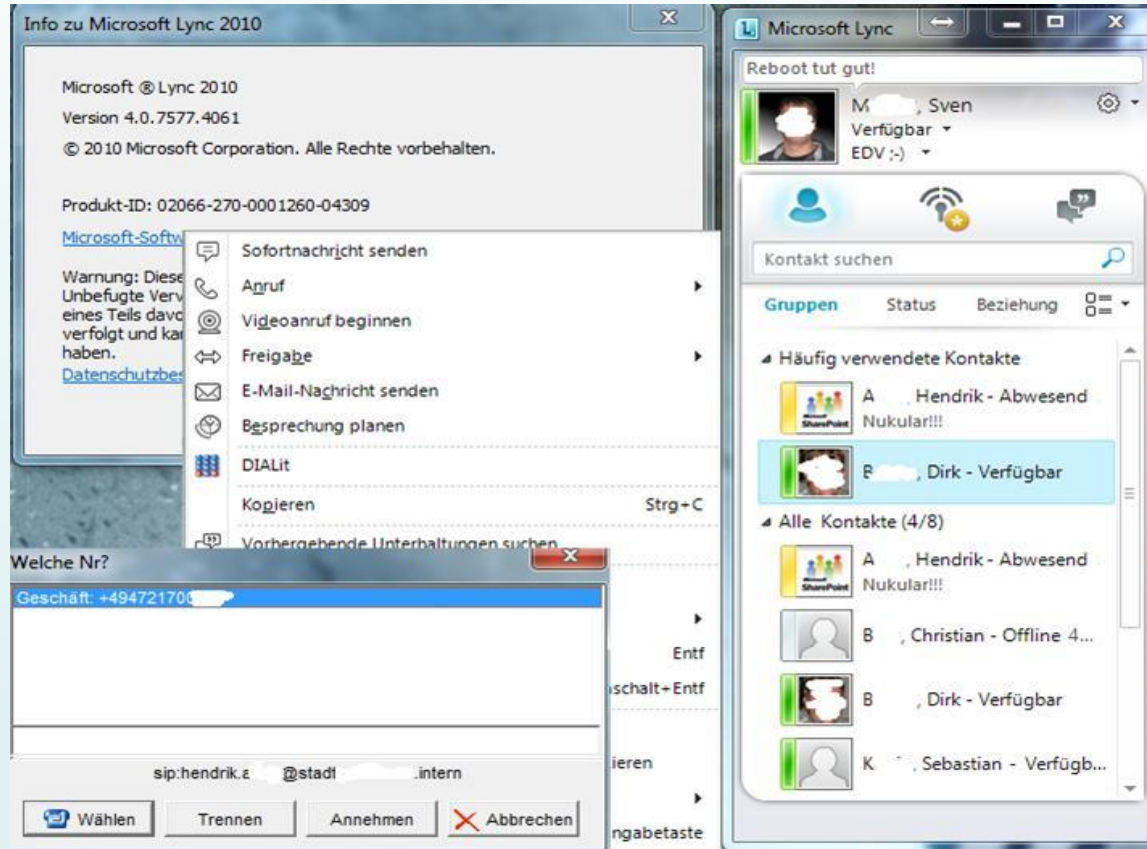
"drop" für belegt - leer lassen wenn Anrufer "durchklingeln" darf

+ - ✓ ✕    Fertig

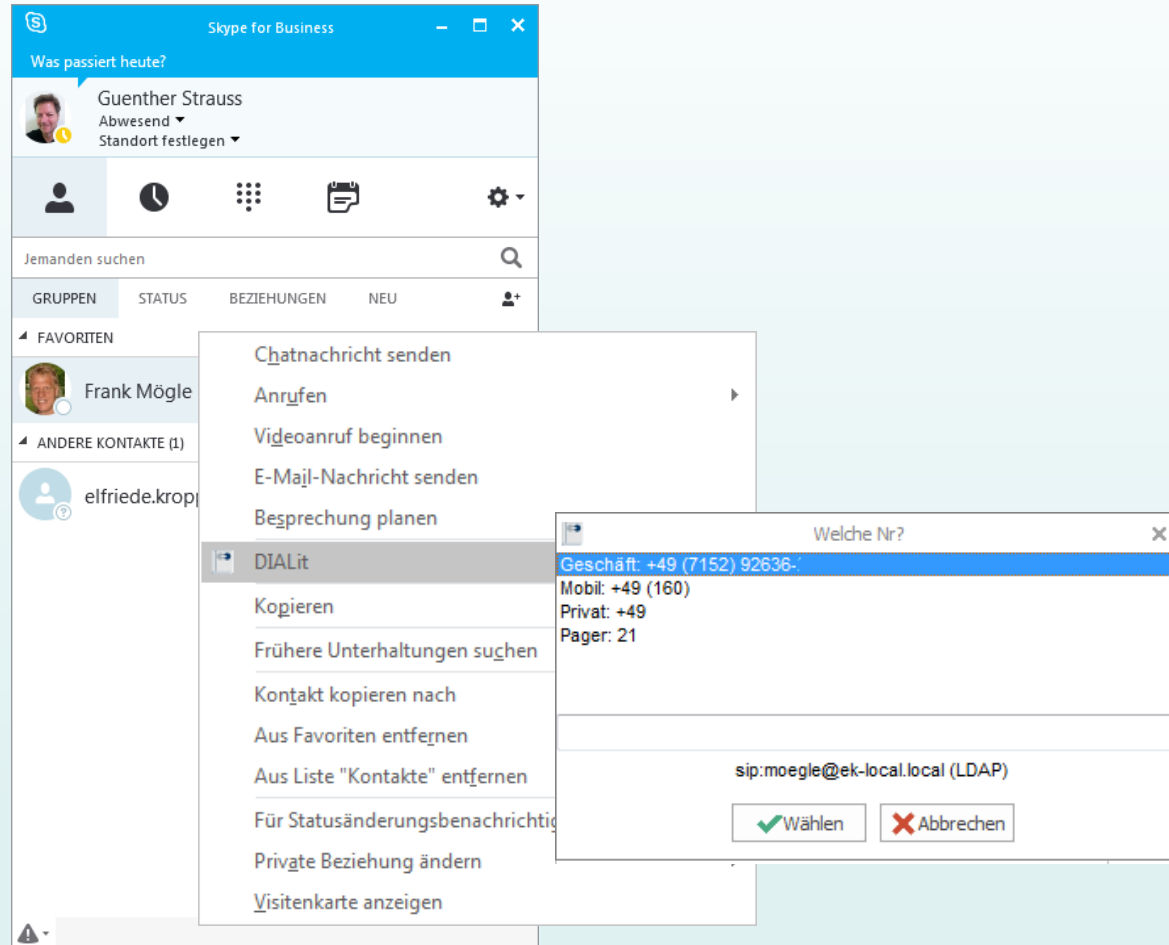
# Dial Adapter für „Microsoft Office Communicator“ MOC



# Dial Adapter für „Microsoft Lync“

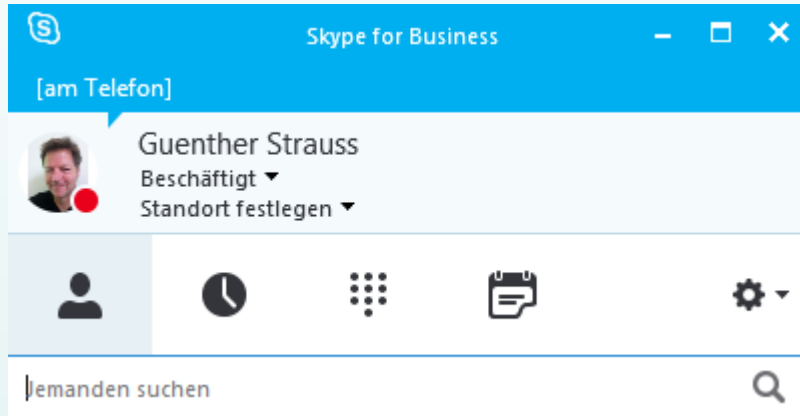


# Dial Adapter für „Skype for Business“

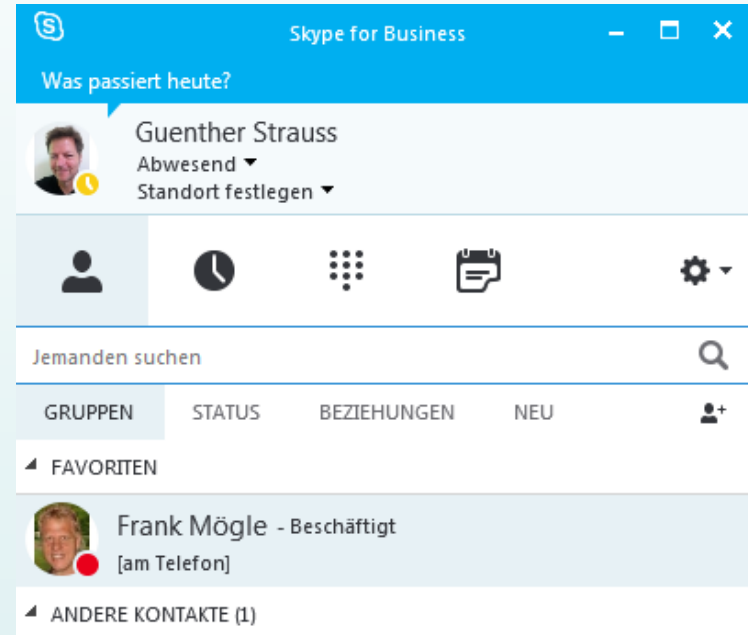


# Presence Adapter für Lync u. „Skype for Business“

## Eigener Telefonstatus



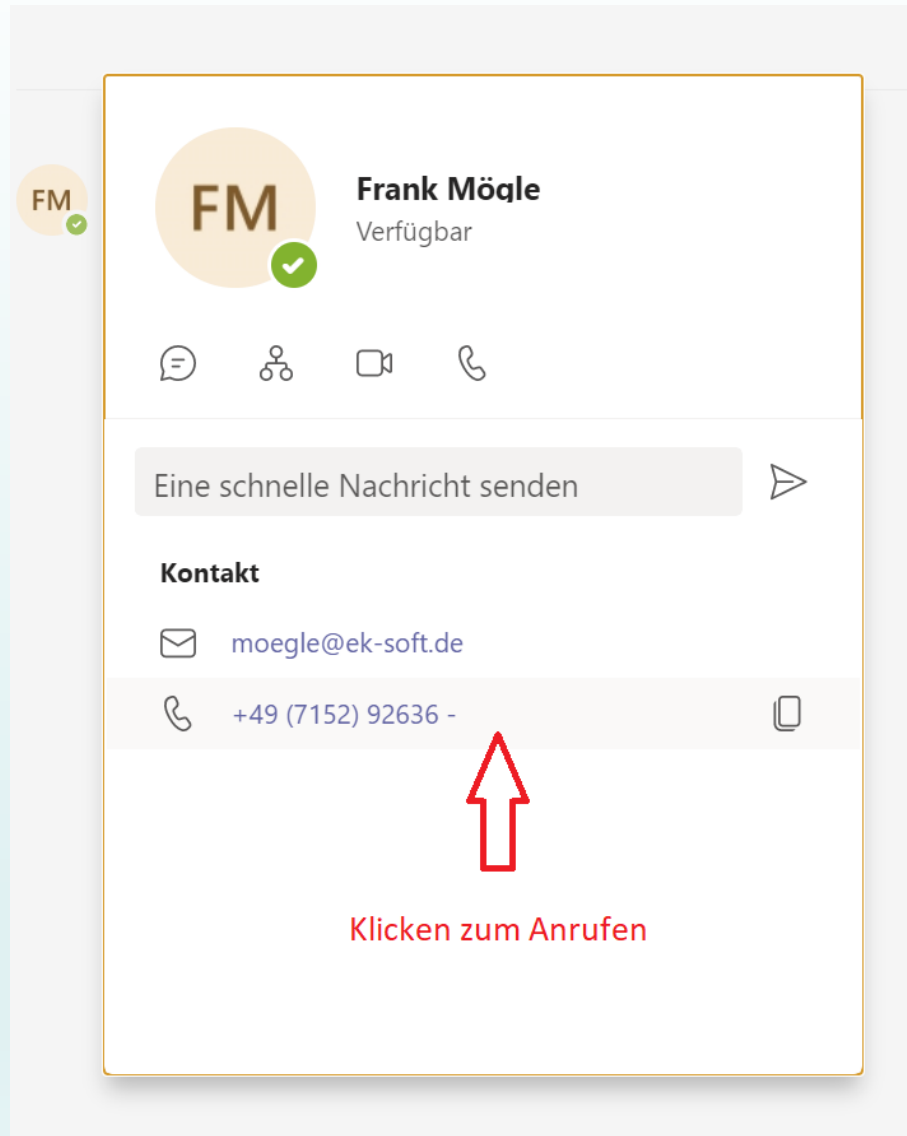
## Fremder Telefonstatus



- Die Integration erfolgt am Client direkt und ist plug & play
- Es müssen keine aufwendigen und teuren Callcontrol Gateways gekauft und installiert werden
- Voraussetzung ist ein installierter Lync 2013 oder SfB Client und ein installierter und gestarteter DIALit4.3 Client an den PC's die den Status übermitteln sollen



# Dial Adapter für „Microsoft Teams“



Der Telecommuter Mode ermöglicht es mit DIALit eine Anwahl zu initiieren, ohne direkt am Büro-Tischtelefon sitzen zu müssen.

Wenn man z.B zu Hause im Home Office, oder im Hotel ist, wird bei der gehenden Wahl das zugeordnete Tischapparat dazu benutzt, um zuerst zu der eingetragenen Telecommuter Nummer (das ist die Nummer an der man sich gerade befindet, dies ist fest eingetragen, per Kommandozeile gesetzt, oder über Auswahlmenü ausgewählt) einen Telefonanruf aufzubauen.

Wird der Anruf beantwortet, wird in Rückfrage eine Verbindung zum gewünschten Teilnehmer aufgebaut und dann durchverbunden.

- Tool „DAdmin“
  - Kann auf beliebigen PC's im Netz installiert werden
  - Kann beliebig viele DIALit Enterprise Server administrieren
  
- Verwalten der DIALit Benutzer
  - Rechte
  - Konfiguration
  - Gruppenberechtigungen für TeleTab und QuickSearch Statusanzeigen
  
- Verwalten von Konfigurationsprofilen
  - Zusammenfassen von Attributen in Profile
  - Automatisches Anhängen von Benutzern an das richtige Standortprofil
  
- Verwalten der Konfigurationstabellen von mehreren Standorten

# Zentrale Benutzerverwaltung (Enterprise)

Extras Info

von  einrichten Zeige Lizenzen

bis  Aktueller User: ADMIN

Codes Drucken Beenden

ctiferra3 Connect

User

Rechte

Profile

General (Kopfnummer)

DIALit Template (Konfig)

Monitor Gruppen (TT, QS, CTIgate)

TeleTab Template (Konfig)

TeleTab Names

UMB (Umbewertung)

LCR (LeastCostRouting)

Canonical Mapping

Suche  in

User: ADMIN Anzahl Datensätze: 18  Neue User werden vom Administrator erzeugt

UserName (DIALit) ^	Line	Profile	Template	UMB	LCR	Canonical	General (pbx no.)	TeleTab Template	TeleTab Names	Monitor Groups (TT, QS)
ADMIN										
ADMINISTRATOR	IP Office Phone: 26	2								
ADMINISTRATOR@EK-LOCAL	IP Office Phone: 25						general.ini		ttnames	all_known_lines
ADMINISTRATOR@WIN7TERRA3										all_known_lines
bocksrocker	IP Office Phone: 15									
BUDDY@DATEVPRO	IP Office Phone: 25						general.ini			7100_EDV
BUDDY@DATEVPRO2							general.ini			all_known_lines
cas software ag@win-etora00i8ok	IP Office Phone: 20						general.ini		ttnames	
günni@pavillon1	IP Office Phone: 25						general.ini		ttnames	
IP OFFICE PHONE: 20	IP Office Phone: 20						general.ini		ttnames	all_known_lines
IP OFFICE PHONE: 25	IP Office Phone: 25						general.ini		ttnames	all_known_lines
MOEGLE							general.ini		ttnames	all_known_lines
MOEGLE@EK-LOCAL	IP Office Phone: 21		Reg Test		lcr.tab		general.ini		ttnames	all_known_lines
noTapi	IP Office Phone: 20									
strauss	IP Office Phone: 20						general.ini		ttnames	all_known_lines
strauss@ek-local	IP Office Phone: 20			1			general.ini		ttnames	all_known_lines
TM LINE100	TM Line100						general.ini		ttnames	
UserXYZ	IP Office Phone: 15						general.ini		ttnames	

Window: X, Title: User, Buttons: Extras, Info, einrichten, Zeige Lizenzen, Codes, Drucken, Beenden, Connect, ctterra3

von: [ ] bis: [ ] Aktueller User: ADMIN

Suche: [ ] in: **UserName (DIALt)** | **User-Sicht** | Profil-Sicht | Anzahl Datensätze: 18

**UserList:**

- ADMIN
- ADMINISTRATOR
- ADMINISTRATOR@EK-LOCAL
- ADMINISTRATOR@WIN7TERRA3
- bocksrocker
- BUDDY@DATEVPRO
- BUDDY@DATEVPRO2
- cas software ag@win-etora00i8ok
- günni@pavillon1
- IP OFFICE PHONE: 20
- IP OFFICE PHONE: 25
- MOEGLE
- MOEGLE@EK-LOCAL
- noTapi
- strauss
- strauss@ek-local**
- TM LINE 100
- UserXYZ

**Allgemeines / TeleTab:**

- Administrator (Benutzerverwaltung)**
- Konfiguration generell
- Konfig. Telefontreiber/Template/Telefoneneinstellungen/Enterprise
- Ause erlaubt (Parameter für DIALt)
- Auswahl TAPI Treiber
- Konfig. Amtskennziffern
- Konfig. Least Cost Routing
- Konfig. Allgemeines
- Konfig. Lotus-Notes
- Konfig. Hotkey
- Konfig. DDE Konversation
- Konfig. ICM Anwendung
- Konfig. E-Mail
- Konfig. Outlook
- Konfig. Outlook öffentlich
- Konfig. Exchange
- Journal-Auswertungen
- Konfiguration ODBC
- Konfiguration LDAP
- Konfiguration IE
- Konfiguration Tobit
- Konfig. Groupwise
- Konfig. SAP
- Konfig. klickTel / TVG
- Konfig. Datev Telefonie
- Konfig. Salesforce
- Templates erzeugen
- Konfig. Telefonbücher
- Andere Telefonbücher öffnen
- Schreibrechte Telefonbuch 1
- Schreibrechte Telefonbuch 2
- Schreibrechte Telefonbuch 3
- Schreibrechte Telefonbuch 4
- Konfig. Serverbücher
- Schreibrechte Serverbuch 1
- Schreibrechte Serverbuch 2
- Schreibrechte Serverbuch 3
- Schreibrechte Serverbuch 4
- Import / Export / TurboDB Tool
- Wahl ohne zwingenden Code
- Presence Mangement (PM Telefonie)
- Presence Mangement für andere
- RUL/PM nach Extern
- Anrufe während Abwesenheit als Email (PM Email)
- Telecommuter-Mode (Qtsp)
- IP Office SaA für eigenen ändern (auch TT)
- Beenden und Abmelden
- Laden gemeinsamer Dateien
- Skin ändern
- Offline Journaleinträge von JServer holen
- Telefonbücher Drucken
- QuickSearch (cache lokaler Daten auf Server)
- Besetztanzeige in QuickSearch

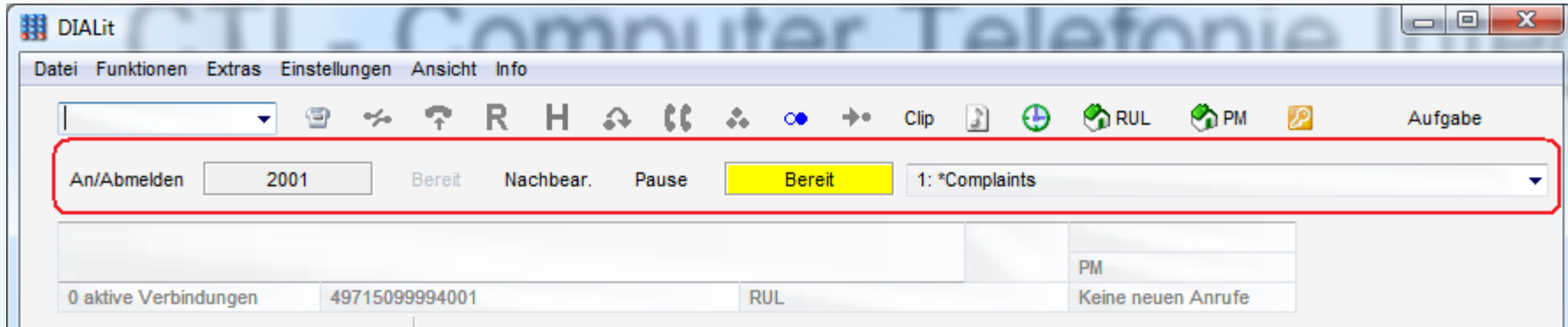
Buttons: Passwort löschen, keine Rechte, alle Rechte, als Profil..., als Standard für neue User, Rechte Speichern

## Weitere Möglichkeiten für andere ...

- Hyperlink Dialer [+49\(711\)135-2941](tel:+49(711)135-2941) (phone:+497111352941 oder Schlüsselworte phone:answer, phone:hangup...).
- Zusätzlich ist die Registrierung für gängiges callto: und tel: Protokoll
- Mark & Dial -> Markieren und Alt-F8 (einstellbar)
- Drag & Drop auf das *DIALit* Fenster
- ASCII File Schnittstelle
- Kommandozeilen Dialer
- DDE, COM, Comserver (ActiveX)
- Socket-Schnittstelle des DIALit Enterprise JServer (z.B. für Perl Script aus MAC, Linux oder Webserver Applikation) in und outbound

# DataPump – Meta Directory Connector (Option)

- Automatischer Abgleich von DIALit Tabellen (lokale oder Server) – Pflichtoption bei SAP und Navision
- Gesteuert über Taskplaner
- Mehrere Instanzen je Server möglich
- Kein Exklusiv Zugriff auf Ziel erforderlich
- Nur die definierten Felder im Ziel werden verändert
- Mögliche Quellen: Excel, CSV, dBase, ODBC/SQL Datenbanken, LDAP, Outlook, DATEV Arbeitsplatz, Tobit, Groupwise oder Notes Datenbanken
- Automatisches Erzeugen von TeleTab Templates (Quelle LDAP)
- LDAP Server (nur bei Enterprise) als Zugang für Telefonanlagen mit LDAP Schnittstelle zur Anzeige der Telefonbuchdaten aus DIALit im Telefonapparat



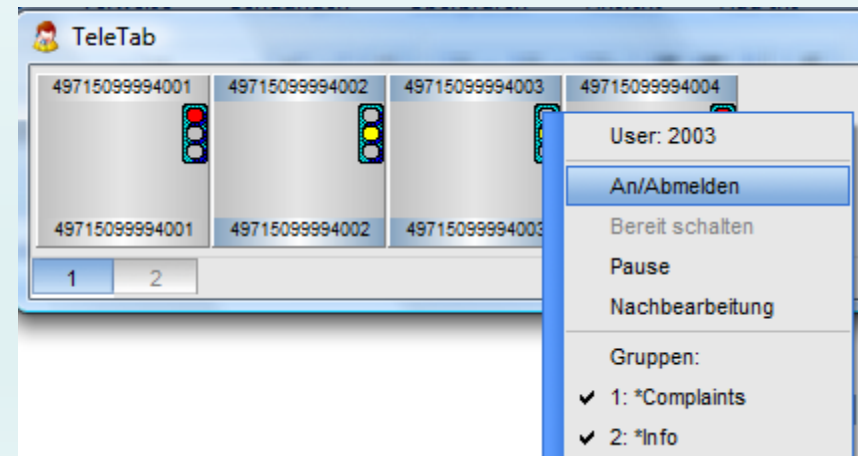
- Mit ek-soft ACM Connector an Integral CIE und ACM CC verfügbar
- An/Abmelden
- Nachbearbeitung
- Pause / Pausencodes (ACM)
- Gruppenlogin (Integral)
- Statusanzeige in TeleTab als Ampelsymbol und Details mit Mouseover-Hint (Eingeloggter Agent, Bereit, Pause, Pausencode, Nachbearbeitung, Gruppenliste, ACD-Gespräch, anderes Gespräch). Die Eigene Kachel kann aktiv gesteuert werden (wie bei Supervisor)





## TeleTab Supervisor (optional)

- Für Integral CIE und ACM CC verfügbar (mit ek-soft Connectoren – ohne QServer)
- 500 Partner je User (mit ACD Funktionen im 4.3 Mode evtl. weniger. Im 4.1 Mode mit ACD Funktionen 500 Partner je User).
- An/Abmelden anderer (Agenten Login)
- Bereit schalten anderer (aus Pause oder Nachbearbeitung holen)
- Pause oder Nachbearbeitung anderer einleiten
- Gruppenlogin anderer (Integral)



## Neuerungen in 4.5

- SipGnome (ek-soft Sip SoftPhone) Anbindung – nativ oder Hybrid (TAPI)
- Windows 11 Freigabe
- Office 2021 Support
- Notes 12 Support (32-bit)
- Diskretes Facelift
- Jetzt 4 statt 2 integrierte Designs (hell mit blau, hell mit grau, dunkel mit orange, dunkel mit grau)
- Neue einheitliche Splash Screens mit Fortschrittsanzeige
- Diverse highDPI Optimierungen
- Das Suchfeld wird automatisch nach jeder Telefonaktivität geleert (einstellbar)
- Beim Betätigen einer Zifferntaste (nur wenn Fokus auf DIALit liegt) wird automatisch das Suchfeld angesprungen, geleert und darin die getippten Ziffern automatisch eingesetzt (einstellbar)
- Alternativ einstellbar Aktivieren von DIALit mit (Hotkey Alt-Y) um DIALit zu fokussieren und sofort in das geleerte Suchfeld zu springen

## Neuerungen in 4.5

- Wenn Sicht auf Journal steht, wird mit Shift-Entf immer der aktivierte Datensatz gelöscht, auch wenn kein Fokus auf dem Datengitter liegt
- Benutzerdefinierter Link in Notiz konfigurierbar (mit Variablen und Konstanten)
- Multiselect in sämtlichen Gitteransichten optimiert
- Einladungen als Anrufen-Link zu Konferenzen auf den verschiedensten Systemen wird unterstützt
- Wenn „Passwort merken“ wird automatisch (nach 5 Sekunden) angemeldet
- Bei verkürzter Anrufersuche kann die minimale Länge der zu verbleibenden Nummer eingestellt werden (seither fest 6)
- Bei ODBC Konfiguration kann beim Wechseln von Views oder Tabellen optional die bisherige Zuordnung beibehalten werden
- Neue Addins für FireFox, Chrome und Edge
- Unterstützung Tobit David 64 bit (330)

## Neuerungen in 4.5

- Tobit Kontakt per Link im Anrufenster oder Doppelklick im Datengitter öffnen
- Bei neuem Telefonbucheintrag aus Journal werden Cache Tabellen nicht mehr angeboten (Notes, Tobit, Groupwise, SAP, DATEV, Salesforce)
- Konfiguration einfacher strukturiert
- Verschlankung der Konfiguration durch Entfernen nicht mehr benötigter Features
- Passiver TeleTab Workgroup Benutzer einrichtbar
- Neue Berechtigung um RUL anderer zu sehen
- Chat Dialog beim Chat Beenden optimiert

## Neuerungen in 4.5 Enterprise

- Unterstützung ek-soft SipGnome Lines (als Lizenzserver oder für gemischten First-Party/Hybrid Betrieb)
- 64-bit Dienste
- TLS 1.2 für OOFJservice ab Exchange 2019
- In DAdmin Available Lines neue Spalte “geladen” zeigt welche Linie wirklich gemonitort wird
- Button zum Anstoßen des Reloads der Lines in DAdmin
- Konfigurationen neu strukturiert und vereinheitlicht
- Überflüssig gewordene Konfigurationsmöglichkeiten entfernt
- Im Logfile Anzeige welche Exe Lizenz anfordert
- In JAdmin neue Funktion „JService-Extras-Get active Userlist“ zeigt die derzeit verbundenen DIALit und TeleTab Clients

## Neuerungen in DataPump 4.5

- Tobit Filename auch in DataPump (zum Öffnen des Kontaktes)
- Unterstützung David 64 bit (330)
- Unterstützung Notes 12 (32-bit Client)
- DataPump LDS Überarbeitung
- BDE vollständig entfernt. Tmp Tabellen performanter weil nicht mehr dbf
- Performance Optimierungen
- Optionales komplettes Löschen des Ziels vor Import (Abgleich entfällt)

## Neuerungen in 4.4

- Neues Line Button Design in DIALit und TeleTab
- Design hell/dunkel auswählbar – TeleTab passt sich automatisch an
- Neue Darstellung in TeleTab – Bilder immer sichtbar, trotz Gespräch
- Dynamische Oberfläche – öffnet und schließt Elemente vorausschauend
- Häufig benutzte Tasten können als Favorit definiert werden (andere sind zunächst verborgen)
- ...Tasten um nicht häufig benutzte Tasten temporär anzuzeigen
- Detailregister können dauerhaft oder temporär ausgeblendet werden
- Neuer Kompaktmodus
- Insgesamt weniger sichtbare Elemente und durchgängige Bedienung
- Kontextmenüs übersichtlich reduziert
- Neues Office Addin (Office 2019 / 365)
- Bilder können zugeschnitten werden (DIALit, TeleTab, DAdmin)
- Erzeugen von TeleTab Partnern aus DIALit Telefonbuch Quellen

## Neuerungen in 4.4

- Suche in TeleTab
- Telefontasten Panel in TeleTab
- Hotkeys sind generell abschaltbar
- Bilder in Journal
- Bilder in Listenansichten (Telefonbücher etc.)
- Bilder aus Active Directory, Lotus Notes, Groupwise und Tobit werden verwendet
- Verfügbarkeit (Telefonstatus, Anwesenheit, Kalender etc.) in den Tabellensichten in einer Spalte übersichtlich zusammengefasst
- Rufumleitungsvarianten (sofort, nach Zeit...) können einzeln je User verhindert werden
- Suchen nach Begriffen in DIALit Konfiguration
- Automatische Anmeldung an Groupwise
- AutoLogon/AutoLogoff am IP Office Phone
- Viele Detailoptimierungen...



## Neuerungen in 4.4

- Enterprise JServer 4.4
  - Server 2019 Unterstützung
  - Exchange 2019 Unterstützung
  - Journalserverdatensätze werden lückenlos an alle User die dieselbe Line (wechselnde Arbeitsplätze ohne servergespeichertes Profil) übertragen
  - Doubletten Prüfung beim Holen der JServer Datensätze
  - Mobility Gateway für TeleCommuter Mode an geeigneten Anlagen
  - TAPI Treiber (TSP 32- und 64-bit) alternativ oder zusätzlich zur tapi32.dll verwendbar (z.B. für Outlook) - **echter TAPI Server** in Verbindung mit ek-soft AES/ACM-, Integral- oder Unify-Connectoren
  
- DataPump 4.4
  - Tobit und Groupwise als Quelle
  - Bilder aus Active Directory, Lotus Notes und Tobit werden importiert

## Neuerungen in 4.3

- Integration TVG Das Telefonbuch Deutschland **Web-Services**
- Anzeige von Email und Homepage bei TVG und Twixel
- Freies Mapping der Tobit David® Felder (auch benutzerdefinierte)
- Tobit David® 12 Unterstützung
- Groupwise 2014 Unterstützung mit Wahl per Hyperlink tel:
- Weitere Felder für das Anrufer PopUp konfigurierbar
- Benutzerdefiniertes Feld im Journal
- Freie Variablen Zuordnung in ODBC
- Kontextmenü Erweiterung für Google Chrome (zusätzlich zu Internet Explorer und Firefox)
- Journal Historie zu Namen und Nummern
- Abwesenheitsgründe (Termin intern, Termin extern, Urlaub etc.) können angepasst werden
- Neue performante LDAP Schnittstelle in DIALit und DataPump

## Neuerungen in 4.3

- Unterstützung MS CRM 2013 Wahl per skype: Hyperlink
- Fiducia GAD sicherheitstechnische Zertifizierung der Clientsoftware
- kuando Busylight Unterstützung
- Windows 10 und Server 2016 Freigabe
- Skype for Business Dial Adapter und Besetztanzeige „Am Telefon“
- Office 2016 / 365 Freigabe
- Logische Pairing- und Twinning-Kopplung der Besetztanzeigen und Journale und viele weitere Detailoptimierungen...

## Neuerungen in 4.3

- Der User kann Konfiguration sichern und mit Berechtigung zurückspielen
- Neue Option „Erweiterter Monitor Server“
  - Falls diese Lizenz vorhanden ist, können die QuickSearch Besetztanzeige, TeleTab und alle anderen ek-soft Applikationen (DataLogger) alle dem CTIgate bekannten Lines anzeigen und monitoren. Es ist also nicht notwendig für alle darzustellenden Nst. eine Volllizenz von DIALit zu erwerben
- DataPump stellt bei Enterprise zusätzlich einen **LDAP Server** zur Verfügung, um z.B. Telefonanlagen mit LDAP Schnittstelle den Zugang zu den Telefonbuchdaten zu ermöglichen
- Datensätze können alternativ im JServer verbleiben (je User einstellbar)

## Neuerungen in 4.3

- AES/ACM und Integral Connector inkl. Tapi Server für Anschaltung eines AVAYA ACM, I5, I33 oder I55 ohne Qtapi.
- Unify/Siemens Connector inkl. Tapi Server für direkte Anschaltung an Hipath 3000 und 4000 Serie sowie OpenScape Business und Voice Serie. Octopus Anlagen der Telekom werden ebenfalls unterstützt.

- Client
  - Windows 10, Windows 11, Server 2016, Server 2019, Server 2022
  - Terminalserver bis Server 2012, Citrix, XenApp... (bei Enterprise alle mit Windows Gastbetriebssystem)
  - TAPI-Treiber, lizenziert und konfiguriert (bei Enterprise nur am JServer, bzw. den TAPI Connectoren) 32 und 64 Bit werden unterstützt
  - Alternativ ek-soft SipGnome SoftPhone

- JServer (Enterprise Version)
  - Windows 10, Windows 11 (max. 25 Lines bzw. Benutzer je JServer)
  - Windows Server 2016/2019/2022 (max. 2500 Lines bzw. Benutzer je JServer)
  - Kann virtualisiert sein (alle mit oben entsprechendem Gastbetriebssystem)
  - Third Party TAPI Treiber, lizenziert und konfiguriert (32 oder 64 bit)
  - Optional AES/ACM/Integral/Unify Connector von ek-soft
  - Für erweiterten Chat und XMPP Federation Openfire XMPP Server
  - Für Exchange 2013 Kalender Connector 32-bit Outlook ab 2007 (ab Exchange 2007 ist kein Outlook erforderlich – auch nicht für O365)
  - Für Domino Kalender Connector Notes Client 32 bit ab V7 bis einschl. Notes 12 (32-bit Client)